

**MEMORIA**  
**VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES**  
**2014-2015**

	Página
▪ <a href="#"><u>SERVICIO DE BECAS</u></a>	2
▪ <a href="#"><u>CASA DEL ESTUDIANTE</u></a>	3
▪ <a href="#"><u>SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO</u></a>	9
▪ <a href="#"><u>SERVICIO DE ESTUDIANTES</u></a>	20
▪ <a href="#"><u>COIE – CENTRO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DE EL EMPLEO</u></a>	24
▪ <a href="#"><u>SECCIÓN DE ORIENTACIÓN</u></a>	51
▪ <a href="#"><u>OIPD – OFICINA PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD</u></a>	54
▪ <a href="#"><u>OFICINA DE CAMPAÑAS Y ESTUDIOS DE EMPLEO</u></a>	65
▪ <a href="#"><u>COLEGIOS MAYORES</u></a>	67

## SERVICIO DE BECAS

### *SERVICIO DE BECAS 2014/2015*

#### *BECAS*

(Competencia: Vicerrectorado De Estudiantes)

BECAS	Solicitadas	Concedidas	Importe
Convocatoria General y Movilidad	25876	15430	13.558.990,20
Becas-Colaboración (Departamentos MEC)	325	186	-----
Becas País Vasco	114	65	64.140,33
Becas UCM-Manuel Alvarez López	74	22	39.990
Becas UCM Ayudas Modalidad I y II	309	76	73.500
<b>TOTAL BECAS</b>	<b>26.698</b>	<b>15779</b>	<b>13.736.620,53</b>

#### *BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA UCM.*

(Competencia: Vicerrectorado De Estudiantes)

	CONVOCATORIA ORDINARIA DE SEPTIEMBRE	CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA DE MARZO	TOTAL CONVOCATORIAS
Convocatorias	28	23	51
Becas Ofertadas	43	62	105

	ALTAS	BAJAS	PRÓRROGAS
Gestión de situaciones de los becarios	177	111	168

# LA CASA DEL ESTUDIANTE

## 1. Introducción

*La Casa del Estudiante*, como unidad dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, es un espacio donde los estudiantes pueden encontrar información y apoyo sobre asociacionismo y representación, sobre legalizaciones y envío de títulos, sobre las condiciones de estancia en España para los estudiantes internacionales, sobre alojamiento y sobre otras muchas actividades de interés.

Para desarrollar estos fines, contamos con personal e instalaciones dentro del Edificio de Estudiantes, que nos permiten prestar la atención de calidad que se merecen los estudiantes complutenses. Esta atención, además de presencial, se presta de manera telefónica, por correo electrónico, a través de nuestra Web y por nuestra presencia en las principales redes sociales, ya que los usuarios de nuestro servicio cada vez son más “virtuales” que presenciales.

## 2. Participación Estudiantil

### 2.1. Asociaciones de Estudiantes

En relación a las Asociaciones de Estudiantes, La Casa del Estudiante ofrece asesoramiento e información a los estudiantes interesados en la creación de las mismas. También nos encargamos de realizar el fichero actualizado de las que se mantienen activas cada curso académico, así como recopilamos los datos necesarios para facilitar el contacto con ellas para cualquier estudiante interesado.

Evolución del número de asociaciones de los últimos cursos:

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
<b>Asociaciones activas</b>	79	81	89	94

En cuanto a las actividades que han desarrollado las diferentes asociaciones, desde La Casa del Estudiante colaboramos en la difusión de las mismas, en la reserva de instalaciones UCM o cualquier otra tarea que favorezca su desarrollo.

En total hemos colaborado en 10 actividades distintas realizadas por las siguientes asociaciones de estudiantes:

Asociación EUC, [lfmsa Complutense](#), ASCII, Grebas, Relatividad, Numenor, AEIOU, La Salamanchesa del Círculo Polar, Compañía de teatro. Geografía e Historia, UCM, Joven Asociación de Musicología (JAM), Katharsis, Balaena, Amnistía Internacional de la UCM.

Evolución del número de atenciones prestadas de los últimos cursos:

<b>Participación Estudiantil</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
<b>Solicitudes de información atendidas</b>	219	204	178	243

En el área **asociaciones de estudiantes y representación estudiantil**, podemos ver cierto estancamiento en cuanto a las actividades desarrolladas, si bien el número de asociaciones activas es 94. Entre ellas, de manera prorrateada, se ha distribuido una subvención de 15.000 euros por parte del Vicerrectorado de Estudiantes, lo que ha hecho crecer la demanda de información recibida levemente.

## **2.2. Representación Estudiantil**

El número de representantes de estudiantes en los diferentes órganos de gobierno de la Universidad se detalla a continuación:

<b>Estudiantes en Consejo de Gobierno</b>	5
<b>Estudiantes en Claustro</b>	74
<b>Estudiantes en Juntas de Facultad</b>	285
<b>Estudiantes en Delegación de Estudiantes</b>	62

## **3. Actividades con organismos UCM o Instituciones Externas**

Desde La Casa del Estudiante también tenemos un especial interés especial en el desarrollo de actividades de carácter cultural y social como talleres, exposiciones, cursos, etc., siempre teniendo como objetivo último que sean de interés para los estudiantes UCM.

La Casa del Estudiante recibe todas aquellas propuestas de unidades UCM, entidades, instituciones, asociaciones o grupos independientes de la UCM que pueden tener interés para los Estudiantes UCM, pudiendo colaborar con ellos en la organización, impulso, difusión, organización y/o publicidad de eventos que puedan ser interesantes para los estudiantes.

En total hemos colaborado en **9** actividades distintas realizadas por las siguientes entidades:

Unidad de Igualdad, Zona Centro de la AERRAITI, COIE, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Torrelodones, ADECCO, Codespa, Grupo de Agroecología y Huertos Urbanos UCM

#### 4. Gestiones de interés para Estudiantes UCM

Tenemos que destacar la relevancia que tienen, para una parte importante de los servicios que presta La Casa del Estudiante (NIE, títulos, alojamiento y CIVA), los estudiantes internacionales, cuyo número no deja de crecer y que, según los últimos datos del curso 2012-2013, representan un 11% del total de nuestros estudiantes llegando a la cifra de 9.553, de los cuales casi 6.000 son extracomunitarios y 1.700 Erasmus.

##### 4.1. Tramitación de la Tarjeta de Identidad como Estudiante Extracomunitario (NIE)

El objetivo es que el estudiante extracomunitario UCM resuelva lo más rápidamente posible su situación de estancia legal en España. Para ello les informamos, asesoramos y servimos como elemento de intermediación con las diferentes administraciones responsables de este trámite de cara a facilitarles la gestión del mismo y así mejorar, de paso, su integración tanto en la vida académica como personal.

NIE	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Solicitudes de información atendidas	1055	1.356	801	1.226

La razón del descenso en el número de atenciones prestadas se encuentra en la continua mejora de la información que a través de nuestra Web aportamos sobre esta temática, haciendo menos necesaria la atención personal.

##### 4.2. Servicio de Gestión de Títulos y Documentos Universitarios

Con este servicio, La Casa del Estudiante facilita las diferentes gestiones relacionadas con sus títulos a todos los Estudiantes que hayan cursado estudios en la Universidad Complutense, y en especial a los estudiantes extranjeros o de fuera de Madrid.

Gestiones de Títulos							
Nº de Gestiones		Ingresos		Gastos		Resultado	
2013-14	2014-15	2013-14	2014-15	2013-14	2014-15	2013-14	2014-15
97	169	12.877	20.443,68	2.253,42	8.644,83	10.623,58	11.798,85

Gestiones de Títulos	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Solicitudes de información atendidas	405	1527	1638	3.007

El aumento de las atenciones prestadas, así como de los ingresos económicos obtenidos nos permite afirmar que estos servicios, prestados principalmente a estudiantes internacionales, están absolutamente justificados y cuentan con una gran aceptación.

Destacamos:

El aumento de los gastos debido al gran número de expediente que se han finalizado y que provenían de periodos académicos anteriores en donde la expedición de los títulos había acumulado un gran retraso en su tramitación.

De las 145 gestiones concertadas se han finalizado 107, es decir, casi el 74% de las mismas.

Se ha consolidado el pago de nuestros servicios mediante Vía Electrónica (Pago On Line) ya que, prácticamente el 50% de las gestiones son pagadas a través de esta modalidad. Esta mejora en la calidad del servicio era una de las más demandadas por nuestros titulados internacionales, pues hasta el curso pasado era imprescindible realizar el pago en España a través de las entidades bancarias colaboradoras.

Desde mayo de 2014, el Ministerio de Asuntos Exteriores ha dejado de prestar el servicio de envío de títulos universitarios a las embajadas y consulados de España en el extranjero lo que ha supuesto también un aumento de los servicios prestados por La Casa del Estudiante en esta temática.

#### 5. Alojamiento en la UCM

<b>Alojamiento</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
<b>Solicitudes de Información</b>				
Por e-mail	2.603	2.893	2620	2.160
Presencial o teléfono	963	1.263	833	624
Formulario*	2.106	1.664	1.425	-
<b>Total</b>	<b>5.672</b>	<b>5.820</b>	<b>4.878</b>	<b>2.784</b>
<b>Bolsa de Propietarios (formulario)</b>				
Solicitudes Recibidas*	604	920	224	-
<b>Programa Vive y Convive</b>				
Nº de Convivencias UCM	22	17	22	19

<b>Bolsa de Alquiler</b>	
piso completo	118
piso compartido	250
piso en familia	102
Total	470

\*Sin datos en el curso 2014-2015, debido a la modificación en los servicios prestados por la Oficina de Alojamiento

## 6 La Casa 2.0

Destacar el impulso que se ha dado a las **redes sociales**, que nos permite tener un espacio donde **informar, comunicar y difundir** tanto actividades propias, de otras instituciones o que plantean los propios estudiantes siempre teniendo como último objetivo que sean de interés para la inmensa mayoría de ellos.

En cuanto a la **página Web** de La Casa del Estudiante, podemos ver de nuevo la regulación del descenso en las visitas 2013 fruto de la migración producida por toda la Web UCM, a niveles comparables con datos anteriores.

<b>Web y Redes Sociales</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
Visitas Web	109.107	81.533	54.570	128.378
LikesFacebook	1.754	2.871	3.653	4.139
Publicaciones Facebook	366	1.292	1.434	1.695
Seguidores Twitter	448	939	1.754	2.140
Publicaciones Twitter	643	1.712	1.440	1.695

## 8. Actividades vinculadas al Vicerrectorado de Estudiantes

La Casa del Estudiante, como entidad dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, colabora con el mismo en todas aquellas actividades y eventos que organiza dando soporte tanto personal como técnico.

## 8.A. Jornadas de Orientación Preuniversitarias 2014-2015

Esta nueva edición de las Jornadas se celebró entre el 10 y el 18 de Diciembre de 2014.

Al igual que la anterior, su objetivo ha sido facilitar a los futuros estudiantes información sobre la prueba de acceso así como sobre la oferta educativa de nuestra universidad e intentar ayudarles en la tarea de la elección de sus estudios universitarios.

Nuestra labor fue, como cada año, gestionar la inscripción de estudiantes UCM colaboradores, coordinar su asistencia a las sesiones, entrega y envío de los materiales, coordinación de las solicitudes de los centros preuniversitarios asistentes y posterior gestión de la documentación acreditativa de los colaboradores.

	2013/2014	2014/2015
<b>Preuniversitarios</b>	9.624	10.094
<b>Colegios / IES</b>	159	156
<b>Estudiantes UCM (colaboradores)</b>	28	42

Así mismo contamos con la participación de 20 coordinadores de materias de PAU presentando cada sesión y en torno a 80 docentes designados por los decanatos de cada Facultad para participar en las mesas redondas que cierran las sesiones.

En la coordinación estamos el personal de La Casa junto con Luis Puente, jefe de sección de Orientación Preuniversitaria.

## 8.B. AULA 2015

Desde La Casa hemos colaborado en la organización y atención al público en el stand de la Universidad en el Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa – AULA 2015, celebrado entre los días 3 y 8 de marzo de 2014.

La principal tarea de coordinación fue realizar el proceso de selección y formación de los estudiantes colaboradores y coordinadores para el correcto desarrollo de la feria. Han participado en esta edición **141 estudiantes**.

Posteriormente, además de participar en las tareas de organización y atención al público de la feria, hemos tramitado las certificaciones y reconocimientos de créditos para los estudiantes participantes.

## 8.C. Apoyo a las tareas relacionadas con el Acceso a la Universidad

Desde junio de 2012 La Casa del Estudiante colabora en la organización de las tareas relacionadas con el Acceso a la Universidad facilitando la atención al numeroso público (**43.000** en 2012 y **28.000** en 2013) que se acerca al Edificio de Estudiantes durante los meses de junio-octubre mediante la organización del sistema de turnos de espera que gestiona las atenciones a prestar por el Servicio de Pruebas de Acceso, el de Estudiantes y la Sección Información.



## SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO

El Servicio de Pruebas de acceso a la Universidad (SPAU) tiene encomendadas 2 funciones:

1. Organización del acceso a los estudios universitarios oficiales de grado en las condiciones establecidas en el RD 1892/2008, de 14 de noviembre y normativa de desarrollo. Comprende la gestión de las pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años así como la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes (Selectividad) que se celebran cada curso académico en la Universidad Complutense.
2. Secretaría de la Comisión Organizadora, prevista en la Orden 3208/2009, de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, de la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes. Como tal y entre otras, corresponde al Servicio el asesoramiento técnico de este órgano, incluyendo la propuesta de los procedimientos aplicables en el ámbito de la Comunidad de Madrid; la convocatoria y asistencia de las sesiones, la documentación de todos los acuerdos y actuaciones y la coordinación de su cumplimiento en las 6 universidades públicas madrileñas.

Para la consecución de sus fines, el SPAU se estructura en 4 secciones, responsables de las siguientes áreas de gestión:

- a) Coordinación con los centros que imparten bachillerato adscritos a la UCM a efectos de la PAU así como con los que imparten enseñanzas a las personas adultas de la Comunidad de Madrid.
- b) Coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en las materias competencia de la Comisión Organizadora.
- c) Provisión de los locales y de los materiales necesarios para la realización de los exámenes y la actuación de los tribunales en la UCM.
- d) Gestión de los tribunales de las pruebas.
- e) Gestión de la inscripción de los estudiantes candidatos al acceso y de sus resultados académicos.
- f) Custodia y certificación de los expedientes académicos.

Por último, desde el SPAU se realiza el mantenimiento de los contenidos relacionados con las diferentes pruebas de acceso de la web de la UCM, plataforma imprescindible para la publicidad y gestión de los procedimientos, tanto con información de carácter general y acceso libre como con áreas específicas y/o con acceso restringido dirigidas a los diferentes colectivos implicados: estudiantes, profesores y centros de bachillerato y profesores de la UCM.

## PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 25 Y 45 AÑOS

Las pruebas de acceso para mayores de 25 y 45 años se celebran en convocatoria única anual. Con el fin de aumentar la eficiencia en la gestión, los programas y repertorios de las materias comunes a ambas pruebas son idénticos y los ejercicios tienen lugar en la misma fecha y horario, constituyéndose un único tribunal calificador, compuesto por profesores UCM especialistas en las materias objeto de examen que soliciten su participación y designados por sorteo. Para las reclamaciones, el Vicerrectorado designa un tribunal compuesto por profesores de la UCM diferentes de los anteriores, preferentemente de entre los coordinadores de las materias y responsables de la elaboración de los ejercicios.

Los candidatos mayores de 45 años que superen la fase de ejercicios deberán, además, mantener una entrevista personal realizada por una Comisión Evaluadora integrada por representantes de las 5 ramas de conocimiento en torno a las que se articulan los estudios de grado.

A los efectos de captación de candidatos para estas pruebas, desde el SPAU se realizan las tareas de coordinación con los centros de enseñanza para personas adultas de la Comunidad de Madrid.

### Matriculados y aprobados por opción en la prueba para Mayores de 25 años de 2015

		Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
E	Ingeniería y Arquitectura	7	0	7	4	1	5
C	Ciencias de la Salud	57	70	127	23	20	43
B	Ciencias	7	8	15	2	2	4
D	Ciencias Sociales y jurídicas	81	79	160	52	39	91
A	Artes y Humanidades	46	51	97	50	38	88
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>		<b>198</b>	<b>208</b>	<b>406</b>	<b>131</b>	<b>100</b>	<b>231</b>

## Matriculados y aprobados en la prueba para Mayores 45 años de 2015

Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
13	26	39	12	24	36

## Otros datos de las pruebas para Mayores de 25 y 45 años de 2015

Solicitudes de participación en el tribunal	165
Profesores correctores	24
Ejercicios corregidos	1877
Estudiantes que reclaman	128
Profesores revisores	12
Ejercicios revisados	405
Aulas utilizadas	9
Comisiones entrevistas mayores 45 años	3
Profesores entrevistas mayores 45 años	10
Aulas utilizadas entrevistas mayores 45 años	3
Estudiantes que reclaman entrevista mayores 45 años	2

### ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 40 AÑOS

El acceso para los mayores de 40 años que acrediten experiencia laboral y profesional en relación con un grado universitario supuso una novedad legislativa para facilitar la actualización de la formación y la readaptación profesional así como la plena y efectiva participación en la vida cultural, económica y social de quienes cumpliendo los requisitos establecidos no dispusieran de la titulación académica legalmente establecida al efecto. La determinación de las condiciones de esta vía del acceso corresponde a las universidades.

En la UCM se ha establecido la celebración de una única convocatoria anual. Los candidatos son evaluados por las Comisiones Evaluadoras designadas a propuesta de los Centros que imparten los grados solicitados, que habrán de aplicar los criterios y baremos publicados a este efecto, tanto en la documentación acreditativa presentada como en la entrevista personal que se mantiene con los candidatos.

### Matriculados y aprobados por Grado en el acceso para Mayores de 40 años de 2015

	Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Administración y Dirección de Empresas	1	1	2	1	0	1
Bellas Artes	3	2	5	1	1	2
Comunicación Audiovisual	1	0	1	1	0	1
Criminología	1	0	1	1	0	1
Derecho	1	0	1	1	1	1
Diseño	1	0	1	1	0	1
Economía	0	1	1	0	1	1
Enfermería	4	11	15	2	11	13
Estudios Semíticos	0	1	1	0	1	1
Fisioterapia	3	2	5	2	1	3
Medicina	0	1	1	0	0	0
Odontología	1	3	4	1	2	3
Periodismo	1	1	2	1	1	2
Podología	0	3	3	0	2	2
Psicología	0	1	1	0	1	1

Publicidad	1	0	1	1	0	1
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0	1	1	0	1	1
Sociología	0	1	1	0	1	1
Terapia Ocupacional	1	1	2	0	1	1
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>40</b>
<b>ALUMNOS NO PRESENTADOS: 4 ALUMNOS</b>						

En el presente curso académico 2014/2015, se han constituido Comisiones Evaluadoras del acceso para Mayores de 40 años en los siguientes centros de la UCM:

<b>Bellas Artes</b>	<b>Comercio y Turismo</b>	<b>Geografía e Historia</b>
<b>Ciencia de la Información</b>	<b>Derecho</b>	<b>Medicina</b>
<b>Ciencias Económicas y Empresariales</b>	<b>Enfermería, Fisioterapia y Podología</b>	<b>Odontología</b>
<b>Ciencias Políticas y Sociología</b>	<b>Filología</b>	<b>Psicología</b>

#### Otros datos del acceso para Mayores de 40 años de 2015

Centros UCM acceso Mayores de 40 años	<b>12</b>
Grados solicitados	<b>21</b>
Comisiones entrevistas mayores 40 años	<b>15</b>
Profesores entrevistas mayores 40 años	<b>45</b>
Aulas utilizadas entrevistas mayores 40 años	<b>14</b>

## ***PRUEBA DE ACCESO A ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PARA TITULADOS EN BACHILLERATO Y EQUIVALENTES (SELECTIVIDAD)***

Cada año académico, se realizan dos convocatorias de la prueba de acceso que han de superar los titulados en bachillerato para la admisión en estudios universitarios oficiales de grado. Los titulados en Grado Superior de Formación Profesional y equivalentes pueden concurrir a la fase específica de la prueba con el objeto de mejorar su nota de admisión. Asimismo, una vez superada la prueba, los estudiantes pueden presentarse en sucesivas convocatorias para mejorar sus calificaciones, tanto de la fase general como de la específica.

Todos los estudiantes deben realizar la prueba en la universidad a la que esté adscrito el centro en que obtuvo su título, salvo los casos previstos en la legislación aplicable, por lo que también pueden realizar la prueba estudiantes de centros no adscritos a esta Universidad.

La prueba se realiza, en cada convocatoria, en las 6 universidades públicas madrileñas en llamamiento único, durante 4 días, conforme al calendario y horarios oficiales y en los lugares publicados para cada centro y/o materia.

### ***COMISIÓN ORGANIZADORA Y COORDINACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE MADRID***

La Presidencia de la Comisión Organizadora de las Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado de la Comunidad de Madrid recae en la Vicerrectora de Estudiantes de la UCM quien, a su vez, ha designado a la Jefa del SPAU como Secretaria. Les corresponde, por tanto, las funciones inherentes a esta condición, de conformidad con lo establecido en la Ley 30/1992 para los órganos colegiados. La Comisión, entre otros asuntos, es la responsable de establecer los procedimientos comunes en las 6 universidades públicas madrileñas a efectos de organización y realización de la prueba así como las relativas al establecimiento de medidas para garantizar el secreto del procedimiento de elaboración y selección de los ejercicios, el anonimato de los estudiantes, la determinación de las medidas que garanticen a los estudiantes con discapacidad la realización de la prueba en condiciones de igualdad, la realización de propuestas en relación con el acceso a los estudios oficiales de grado a los órganos competentes de las administraciones educativas y la resolución y/o informe de cuantas cuestiones que, en su ámbito de competencia, se requieran desde otras instituciones o particulares.

Durante el curso 2014-2015 se han celebrado **8 sesiones** de la Comisión.

El SPAU se encarga de la coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en materia de acceso y es la responsable de la custodia y revisión de las **216 propuestas de examen o repertorios** elaboradas para cada año académico para las **29 materias** objeto de la prueba así como de la confección del formato definitivo de los ejercicios que serán utilizados en las convocatorias oficiales.

### ***COORDINACIÓN CON LOS CENTROS DE BACHILLERATO ADSCRITOS A LA UCM***

Al inicio de cada curso académico, la Comisión Organizadora designa **28 Comisiones de Materia**, encargadas de los modelos de examen, de los criterios de corrección y de la orientación a los educadores de bachillerato. Asimismo, son los responsables de las propuestas de examen que serán utilizados en las convocatorias. Por su parte, desde la Dirección General de Educación Secundaria se realiza la adscripción de centros a las universidades a efectos de la prueba.

Corresponde al SPAU la gestión de las actuaciones de estas comisiones en relación con los **230 centros de Educación Secundaria** adscritos a la UCM, entre otras, de la publicidad de los acuerdos adoptados, de la convocatoria de reuniones informativas con los centros o de la comunicación entre los profesores de los centros y los profesores universitarios coordinadores de las materias.

La gestión de centros adscritos permite, además, la obtención de los datos necesarios para la organización y realización de la prueba: sedes y aulas, reprografía de ejercicios, composición de tribunales por materia y previsiones de material necesario para la realización de los exámenes.

Institutos de Educación Secundaria	<b>70</b>
Centros Privados	<b>160</b>
Estudiantes matriculados en 2º de Bachillerato	<b>16.914</b>
Coordinadores UCM para las materias de 2º de Bachillerato	<b>28</b>

### ***ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA PRUEBA***

La realización de la prueba requiere la dotación de medios materiales y humanos con la máxima eficiencia en el uso de los recursos públicos y de calidad en la prestación del servicio.

Para la selección de locales de examen se consideran tanto las características especiales de los ejercicios de algunas materias como las condiciones del aula (idoneidad del mobiliario, capacidad, etc.). Los estudiantes se distribuyen por las aulas en función del centro para facilitar la labor de los profesores de apoyo designados por los centros adscritos. Además, se proveerán otros espacios destinados a los docentes (salas de reunión del tribunal y profesores de apoyo).

Durante los días de la prueba, los miembros del tribunal calificador actuarán en la sede a la que sean adscritos. Los correctores del tribunal calificador son designados, de acuerdo con las necesidades de calificación en cada materia y atención en las aulas, por sorteo de entre los profesores especialistas de la UCM y de los Institutos de Educación Secundaria adscritos a la

UCM que cumplan los requisitos establecidos y hayan solicitado su participación. También se constituye un tribunal para la revisión de los ejercicios reclamados o sobre los que se haya solicitado doble corrección, en las condiciones establecidas en la normativa.

Asimismo, se gestionan las solicitudes de adaptación de la prueba presentadas, de casuística muy diversa, que serán atendidas por el tribunal de la manera en la que se determine que se cumplen las condiciones de igualdad.

Por último, se tiene que garantizar que en todas las aulas se dispone del material necesario, como los enunciados y el papel de examen, etc. para la realización de los ejercicios, procurando una utilización eficiente del mismo.

En todo caso, la naturaleza del procedimiento exige protocolos de actuación de obligado cumplimiento, así como el registro de todos actos formales o cualquier otra circunstancia que acontezca en el desarrollo de la prueba, generándose un volumen muy considerable de documentación. No obstante, la sustitución progresiva de los medios convencionales de publicación y comunicación por los informáticos, ha reducido notablemente los recursos destinados a correo convencional y papel, además de permitir más agilidad en las comunicaciones y resolución de incidencias.

Teniendo en cuenta el volumen de estudiantes y la brevedad de tiempo en la que se debe completar el procedimiento, la UCM ha incrementado los servicios online para la inscripción, publicación de calificaciones y solicitud de reclamaciones, facilitando a los centros y sus estudiantes los usuarios y contraseñas necesarios para una tramitación segura.

El SPAU es asimismo responsable de la recepción y conteo de los ejercicios realizados en las sedes y su reparto a los correctores del tribunal así como de su manipulación y custodia durante todo el procedimiento.

Dada la fecha de elaboración de esta informe, los datos relativos a la prueba para bachillerato y equivalentes se presentan referidos a la convocatoria ordinaria del curso 2014- 2015 (junio 2015).



**Matriculados y aprobados en la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes**

FASE GENERAL	Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes aprobados		
	Junio 2015	Septiembre 2014	TOTAL	Junio 2015	Septiembre 2014	TOTAL
	Modalidad de Artes Vía de Artes Escénicas, Música y Danza	72	19	91	64	19
Modalidad de Artes Vía de Artes Plásticas, Imagen y Diseño	186	45	231	170	32	202
Modalidad de Ciencias y Tecnología	5.158	720	5.878	4.974	588	5.562
Modalidad de Humanidades y Ciencias Sociales	3.878	874	4.752	3.489	613	4.102
<b>FASE ESPECÍFICA</b>						
Bachillerato	565	233	<b>798</b>	440	173	<b>613</b>
Grado Superior	394	33	<b>427</b>	276	21	<b>297</b>
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>10.253</b>	<b>1.924</b>	<b>12.177</b>	<b>9.413</b>	<b>1.446</b>	<b>10.859</b>

### Otros datos de la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes

	<b>Junio 2015</b>	<b>Septiembre 2014</b>	<b>Total</b>
Fotocopias de enunciados de examen en blanco y negro	<b>937.084</b>	<b>147.219</b>	<b>1.084.303</b>
Fotocopias de enunciados de examen en color	<b>17.150</b>	<b>3.095</b>	<b>20.245</b>
Fotocopias de enunciados encuadradas	<b>31.424</b>	<b>0</b>	<b>31.424</b>
Aulas utilizadas para exámenes	<b>191</b>	<b>36</b>	<b>227</b>
Sedes del Tribunal	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
Vicepresidentes Tribunal	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
Vicesecretarios Tribunal	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
Solicitudes de participación en el tribunal	<b>690</b>	<b>637</b>	<b>1327</b>
Profesores correctores	<b>397</b>	<b>71</b>	<b>468</b>
Profesores de apoyo de centros adscritos	<b>230</b>	<b>228</b>	<b>458</b>
Adaptaciones de la prueba	<b>205</b>	<b>164</b>	<b>369</b>
Ejercicios corregidos	<b>57787</b>	<b>9088</b>	<b>66875</b>
Estudiantes que reclaman	<b>2744</b>	<b>229</b>	<b>2973</b>
Profesores revisores	<b>73</b>	<b>22</b>	<b>95</b>
Ejercicios revisados	<b>9149</b>	<b>732</b>	<b>9881</b>
Estudiantes doble corrección	<b>1866</b>	<b>276</b>	<b>2142</b>
Ejercicios doble corrección	<b>4068</b>	<b>686</b>	<b>4754</b>
Estudiantes reclamación doble corrección	<b>273</b>	<b>40</b>	<b>313</b>
Ejercicios reclamación doble corrección	<b>562</b>	<b>102</b>	<b>664</b>
Aula utilizada para ver ejercicios	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Estudiantes que solicitan ver ejercicios	<b>83</b>	<b>16</b>	<b>99</b>
Ejercicios vistos	<b>198</b>	<b>30</b>	<b>288</b>

## *CUSTODIA DE LOS EXPEDIENTES Y CERTIFICACIONES DE LAS PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD*

Los estudiantes que hayan superado en la UCM cualquiera de las pruebas de acceso a la universidad establecidas en las diferentes legislaciones reguladoras y hayan sido admitidos para iniciar estudios universitarios en universidades diferentes a las públicas madrileñas, deben solicitar la remisión de sus calificaciones a la universidad de destino (traslado de expediente).

Asimismo, se expiden certificaciones de las pruebas de acceso a petición de los interesados y a otros efectos (certificaciones personales).

### **Certificaciones expedidas a Julio 2015:**

Traslados a otras universidades	<b>1.704</b>
Certificaciones personales	<b>499</b>

Por último, corresponde al SPAU la custodia y archivo de los expedientes académicos hasta su remisión, en los tiempos establecidos reglamentariamente, a los diferentes archivos de la Universidad, así como las subsanaciones o rectificaciones que hayan de realizarse en los mismos.

## SERVICIO DE ESTUDIANTES

### *ADMISIÓN*

<i>Admisión 1º Curso</i>	<b>TOTAL ALUMNOS</b>
Preinscritos en el Distrito Único de Madrid (Junio y Septiembre)	59.383
Preinscritos en la UCM , que solicitaron 1ª Opción centros de la UCM	23.123
Admitidos en la UCM (Distrito Único)	19.022

### *CONVALIDACIONES Y ACCESOS A POSGRADO*

<i>Convalidaciones de Estudios y accesos a posgrado Año 2014</i>	<b>TOTAL EXPEDIENTES</b>
Expedientes de convalidaciones de estudios parciales	116
Expedientes de Acceso a estudios de Doctorado (sin previa homologación)	96
Expedientes Acceso a estudios oficiales de posgrado (Master) para alumnos con estudios universitarios extranjeros sin homologar	880

### *RECLAMACIONES Y OTROS*

<i>Reclamaciones</i>	<b>TOTAL RECURSOS</b>
Reclamaciones de Admisión	2.056
Recursos y otras solicitudes de Régimen Académico	752
<b>Total de Recursos tramitados en el Servicio de Estudiantes</b>	<b>2.752</b>

## *PREMIOS EXTRAORDINARIOS COMPLUTENSE DE LICENCIATURA Y DIPLOMATURA*

El día 12 de diciembre de 2014 se reunió la Comisión encargada de fallar los XXV Premios Complutense de Diplomatura y Licenciatura por campo científico que se concedieron a los siguientes candidatos (aprobado en Comisión Permanente de Consejo de Gobierno de 13 de febrero de 2015):

<b>Área de Ciencias Experimentales</b>	<b>Área de Humanidades</b>
Teresa Rodrigo Rey	Alberto Jiménez-Piernas García
<b>Área de Ciencias Sociales</b>	<b>Área de Ciencias de la Salud</b>
Jesús Alberto Leonart Castro	Juan Aparicio Blanco

## *LA GESTIÓN DE ALUMNOS VISITANTES*

Este curso se ha matriculado un total de **958 Estudiantes Visitantes**, no incluidos los alumnos con expedientes de años anteriores, y se han recibido y contestado **una media de 350 correos electrónicos al mes**.

Tabla 1. Número de alumnos visitantes

CURSO	ALUMNOS	CURSO	ALUMNOS
Curso 1998/1999	316	Curso 2007/2008	738
Curso 1999/2000	527	Curso 2008/2009	719
Curso 2000/2001	528	Curso 2009/2010	749
Curso 2001/2002	551	Curso 2010/2011	794
Curso 2002/2003	736	Curso 2011/2012	833
Curso 2003/2004	868	Curso 2012/2013	811
Curso 2004/2005	899	Curso 2013/2014	828
Curso 2005/2006	683	Curso 2014-15	958
Curso 2006/2007	770		

Dentro del total de matriculados en este curso están incluidos **90** estudiantes del Programa de Universidades Reunidas, acuerdo de la UCM con varias universidades estadounidenses por el que cursan distintas asignaturas de las Facultades de Filosofía, Filología y Geografía e Historia. Matricularles como

alumnos visitantes supone que sus expedientes se gestionan dentro de GEA y de ese modo pueden acceder a los servicios en línea de la Universidad.

Varias universidades (Boston College, Georgetown) y organismos (IES, ACCENT) que matriculan grupos amplios de estudiantes efectúan el pago mediante cheques por el valor total de las tarifas de matrícula de su grupo. La necesidad de dar respuesta a esa demanda ha generado un procedimiento específico que implica también a los servicios económicos de la universidad. Al final de cada cuatrimestre, la entidad nos entrega su conjunto de sobres de matrícula, se graban y se calcula la cuantía total. En el **curso 2014/2015** se han ingresado cuatro cheques por un total de **34.873,50 €**.

## *INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIANTES*

### CONVENIO RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS TS FORMACIÓN PROFESIONAL Y GRADOS

Desarrollo de las actuaciones y gestiones necesarias para la firma de la adenda al Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid, Consejería de Educación, y la Universidad Complutense por el que se reconoce la correspondencia entre estudios superiores de formación profesional y estudios universitarios oficiales de grado, firmada el día 27 de mayo de 2015.

Junto a la parte dispositiva de la Adenda se han añadido las tablas de reconocimiento acordadas entre los representantes de nuestras Facultades y los colaboradores de las Mesas técnicas que la Subdirección de Formación Profesional de la Consejería de Educación ha puesto a disposición de este proyecto.

En total se han acordado 44 tablas de reconocimiento con la participación de 15 Facultades en el proyecto. Desde el Servicio de Estudiantes se ha llevado a cabo la coordinación de los participantes en este proyecto.

### APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA PREINSCRIPCIÓN DEL DISTRITO DE MADRID

Se han desarrollado mejoras y modificaciones en la aplicación informática para la gestión de las solicitudes de admisión para los estudios de grado del próximo curso 2015-2016. Las más significativas son las siguientes:

- Incorporación plena de la Universidad de Alcalá a la gestión de preinscripciones por este sistema
- Preparación de la herramienta para la aplicación del Convenio suscrito entre las Universidades de Madrid y la Comunidad Autónoma de Madrid para la mejora en la formación de los maestros, que supone incorporar en el sistema el control del cumplimiento de criterios específicos de admisión para los grados en Maestro Educación Primaria

## MODIFICACIONES EN EL PROGRAMA DE REPARTO DE PLAZAS

Las modificaciones necesarias en el programa de reparto de plazas de nuevo ingreso en estudios de grado para el curso 2015-2016 ya han sido abordadas. En concreto:

- Modificación del procedimiento de reparto que incorpora un sistema de control para el cumplimiento de los criterios específicos de admisión para los grados en Maestro Educación Primaria en aplicación del Convenio suscrito entre las Universidades de Madrid y la Comunidad Autónoma de Madrid para la mejora en la formación de los maestros
- Modificaciones en el grupo de acceso de mayores de 25 años derivadas de la normativa de acceso y admisión para este colectivo

## DEFINICIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE GESTIÓN ACADÉMICA

El Servicio de Estudiantes ha participado en la definición de los procedimientos del área, proyecto liderado por la Dirección de Procedimientos y Administración electrónica. Se han descrito los procedimientos siguientes:

- Coordinación del Proceso de Admisión (UCM y Distrito de Madrid)
- Preinscripción
- Pruebas específicas de acceso a estudios de grado
- Adjudicación de plazas para estudios de grado
- Gestión de las plazas vacantes
- Gestión y explotación de los resultados de admisión
- Planificación de matrícula de grado y PSC
- Tramitación de recursos administrativos
- Excepción al régimen de permanencia (primer año)
- Excepción al régimen de permanencia (7ª convocatoria)
- Convalidación parcial de estudios
- Acceso a estudios oficiales de posgrado
- Reclamaciones a la denegación de convalidación parcial y al acceso a estudios oficiales de posgrado
- Gestión de la convocatoria de movilidad SICUE
- Gestión de los acuerdos bilaterales SICUE
- Tramitación Becas SENECA
- Matrícula de alumnos visitantes
- Premios extraordinarios de licenciatura, diplomatura, ingeniería y grado

El Servicio ha participado también en los grupos de trabajo que han revisado los procedimientos descritos por las Secretarías de Alumnos.

## CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO (COIE)

El Centro de Orientación e Información de Empleo, COIE, cuenta con dos sedes una en el Campus de Moncloa -situada en el Edificio de Estudiantes- y otra en el Campus de Somosaguas -situada en el Edificio de las Caracolas-, en las que se trabaja por favorecer la inserción laboral de los estudiantes y titulados de esta Universidad.

Para cumplir con su objetivo, el COIE desarrolla los siguientes programas de actividad:

Programa de prácticas académicas externas dirigido a los estudiantes de los últimos años de carrera, facilitando así un primer contacto con la empresa.

Programa de Becas Santander-CRUE-CEPYME para la realización de prácticas en pequeñas y medianas empresas

Bolsa de Empleo que recoge la oferta de empleo procedente de las empresas y dirigida a los titulados.

Programa de Formación y Orientación para el empleo.

Programa de Formación en Habilidades y Competencias relacionadas con el empleo

Información de los recursos para el empleo disponibles para los estudiantes y titulados

Comunicación y Desarrollo

Administración de los recursos del COIE

A continuación se describen las acciones concretas realizadas en estos programas en el curso académico 2014-2015, por cada una de las áreas de actividad del COIE.

### ***ÁREA DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS***

#### ***PROGRAMA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS EXTRACURRICULARES***

Las prácticas académicas externas constituyen una actividad de naturaleza formativa realizada por nuestros estudiantes universitarios y supervisada por la universidad, cuyo objetivo es permitir a los mismos aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento.



Tal y como establece el RD 592/2014, de 11 de junio, para la realización de las prácticas externas, es necesaria la previa formalización de **Convenios de Cooperación con las entidades colaboradoras** que acogerán a nuestros estudiantes en prácticas. En el COIE gestionamos convenios de cooperación educativa con empresas, instituciones y entidades públicas y privadas.

*Convenios de Cooperación Educativa gestionados por COIE:*

	<b>Empresas registradas</b>	<b>Empresas nuevas 14/15*</b>
Con Convenio de Cooperación Educativa en vigor	5846	1096

**Distribución de empresas colaboradoras por tamaño:**

<b>Tamaño de empresa</b>	<b>Número de empresas</b>
[1, 50]	4126
[51, 100]	512
[101, 250]	513
[251, 500]	268
[501, 1000]	171
<b>Total</b>	<b>5846</b>

Distribución de empresas colaboradoras por tipo de empresa:

Tipo de empresa	Número de empresas
Privada	5483
Pública	363
<b>Total</b>	<b>5846</b>

Desde el 1 de septiembre de 2014, el COIE entró en producción en el programa de Gestión Integral de Prácticas Académicas Externas (GIPE), siendo el principal centro piloto para su futura implantación en el resto de centros de la UCM.

Los datos que se muestran a continuación han sido extraídos de la aplicación anterior (del 1/7/2014 a 30 de agosto de 2014) y de GIPE (de 1/9/2014 a 20/6/2015).

*COIE. Curso 2014/15. (01-7-2014 A 30-6-2015) candidatos Inscritos En Prácticas/Prácticas Realizadas*

Áreas	Candidatos	Prácticas realizadas	Porcentajes de alumnos que han realizado prácticas
<b>TOTAL</b> candidatos/prácticas	<b>9465</b>	<b>5797*</b>	<b>61,24*</b>

- De un total de 9465 alumnos preinscritos en COIE, se realizaron 5797 prácticas, con un porcentaje del 61,24 % de prácticas realizadas.
- Del total de prácticas realizadas 399 alumnos empezaron su práctica y no la finalizaron por diferentes motivos (contrataciones, bajas voluntarias, descontento de alguna de las partes, etc.).
- Del total, 117 alumnos realizaron más de una práctica.

*COIE. Curso 2014/2015. Ofertas De Prácticas Recibidas- Prácticas Realizadas*

	Ofertas recibidas	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	% de plazas cubiertas
<b>TOTALES</b>	<b>6263</b>	<b>7032</b>	<b>5797</b>	<b>82,43%</b>

#### ***PROGRAMA DE PRÁCTICAS SANTANDER-CRUE-CEPYME***

En virtud del convenio de colaboración firmado entre la CRUE, la CEPYME y el Banco Santander en el curso académico 2014-2015 hemos gestionado la IV edición del Programa de Becas Santander-CRUE-CEPYME.

El objetivo del programa es complementar la formación universitaria de los estudiantes y acercarlos a las realidades del ámbito profesional donde ejercerán su actividad una vez se hayan graduado, estableciendo los contactos entre éstos, empresas e instituciones facilitando así su posterior inserción laboral.

El Banco Santander realiza un mecenazgo a favor de la Universidad Complutense de 478.800 €, que se utilizan en la financiación de 266 becas dirigidas a estudiantes matriculados en la Universidad Complutense que realizarán su periodo de prácticas académicas externas en pequeñas y medianas empresas.

El COIE gestiona las prácticas, la selección de estudiantes y empresas, las altas en el Régimen General de la Seguridad Social de los estudiantes y las bolsas o ayudas correspondientes a las mismas.

*Datos de participación en el Programa Santander-Crue-Cepyme en la convocatoria 2014-2015*

	<b>Estudiantes participantes</b>	<b>Entidades participantes en el programa que han realizado ofertas a la UCM</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1930</b>	<b>448</b>

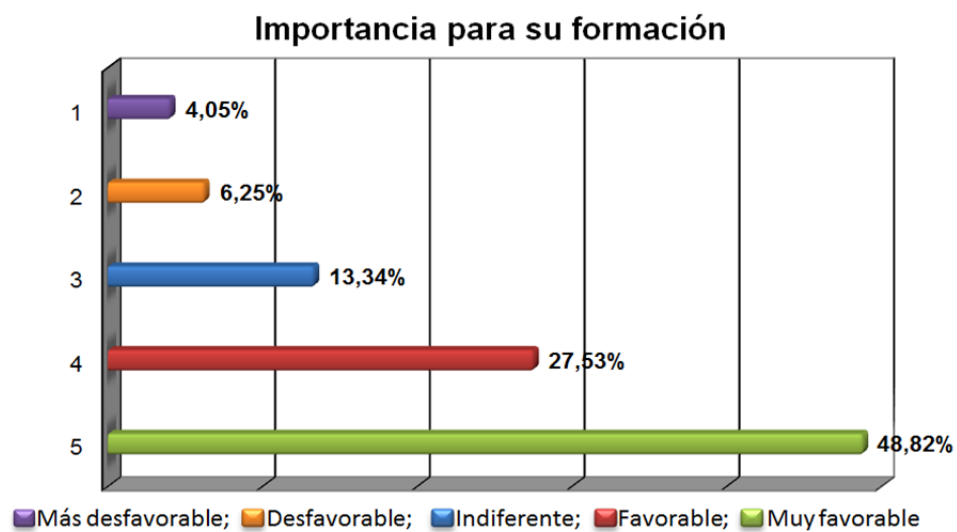
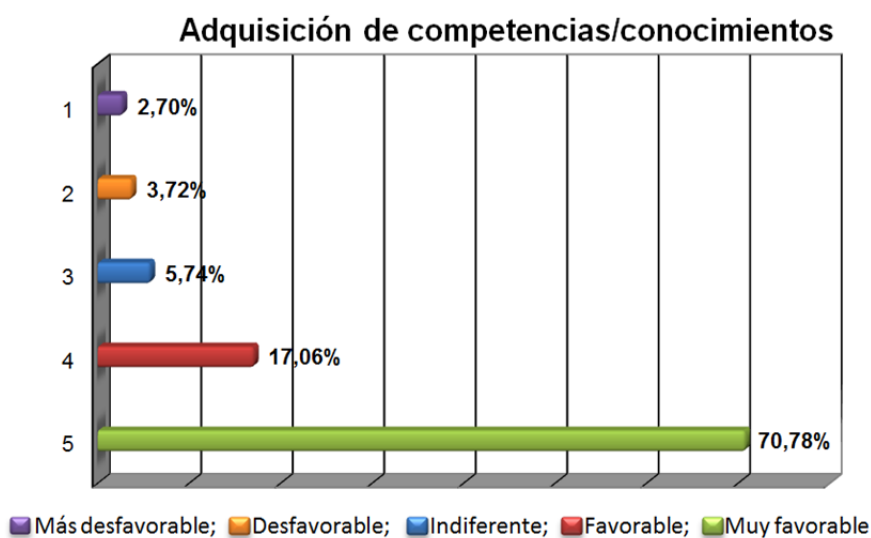
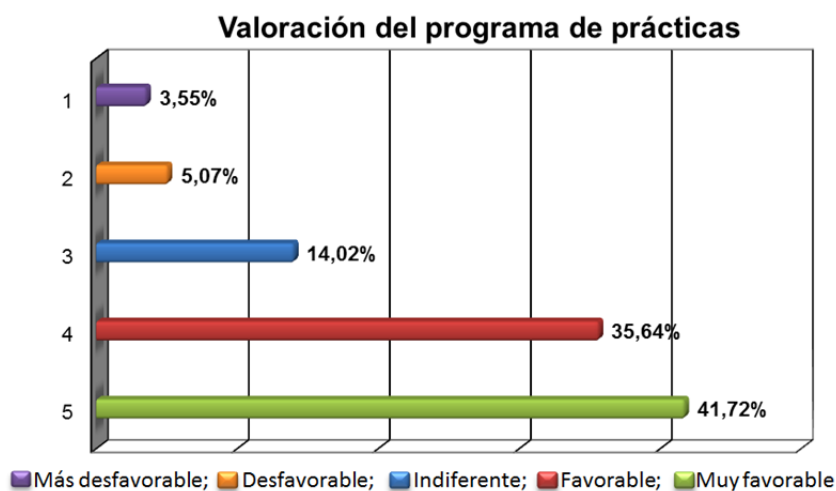
***EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICAS***

Con el fin de evaluar la calidad de los programas de prácticas gestionados, a través de GIPE los estudiantes y tutores de las entidades, deben cumplimentar un cuestionario de satisfacción cuando ha transcurrido la mitad del periodo de prácticas y al finalizar el mismo.

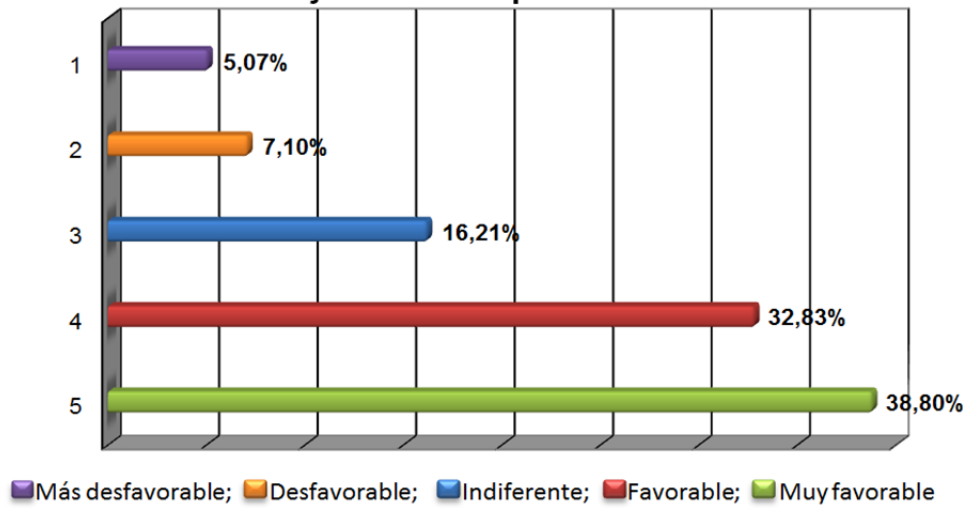
Aunque el cuestionario es más amplio, hemos extraído la información recogida en relación con los siguientes aspectos:

- Valoración general del programa de prácticas por parte de estudiantes y entidades
- Valoración general de los estudiantes en prácticas
- Valoración general de las entidades de acogida
- Valoración general de la gestión realizada por COIE
- Valoración de la adquisición de competencias/conocimientos
- Importancia de las prácticas para su formación
- Aportación de las prácticas a la mejora de su empleabilidad
- Disposición de las entidades a acoger a nuevos estudiantes
- Disposición de las entidades a contar con los estudiantes en futuros procesos de selección

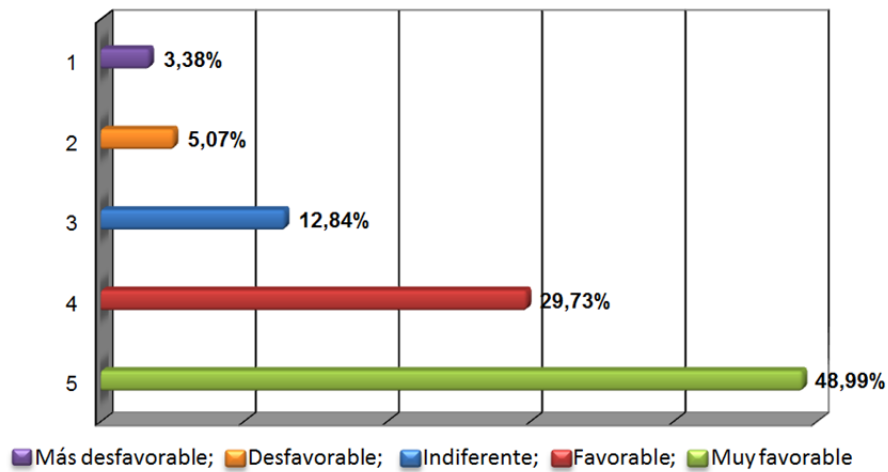
## EVALUACIÓN REALIZADA POR LOS ESTUDIANTES



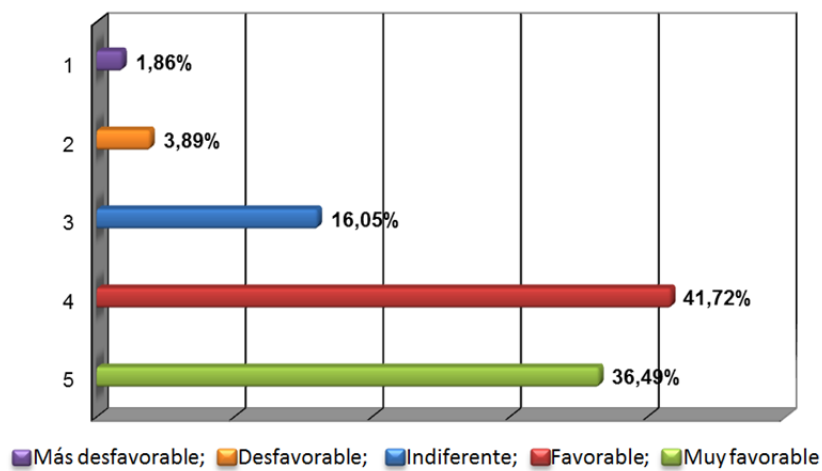
### Mejora de la empleabilidad



### Satisfacción con las entidades

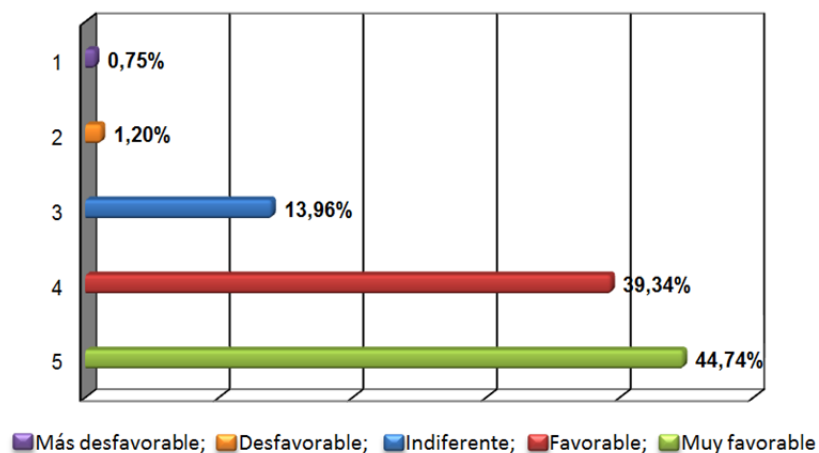


### Satisfacción con el COIE

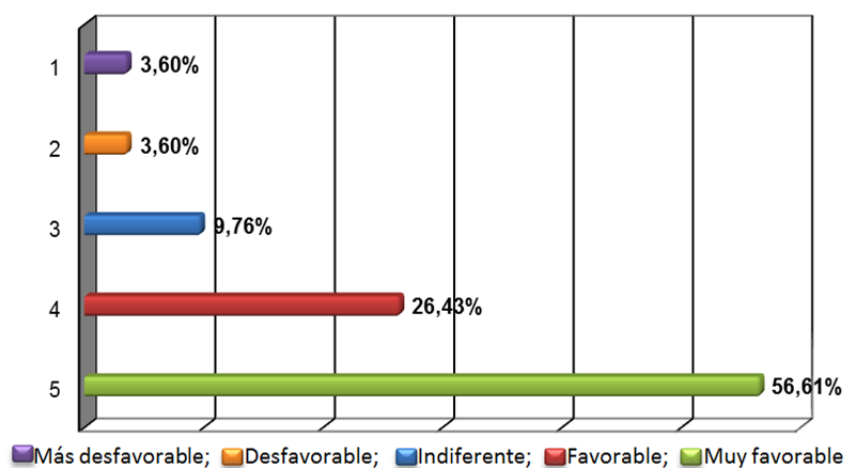


## EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS ENTIDADES

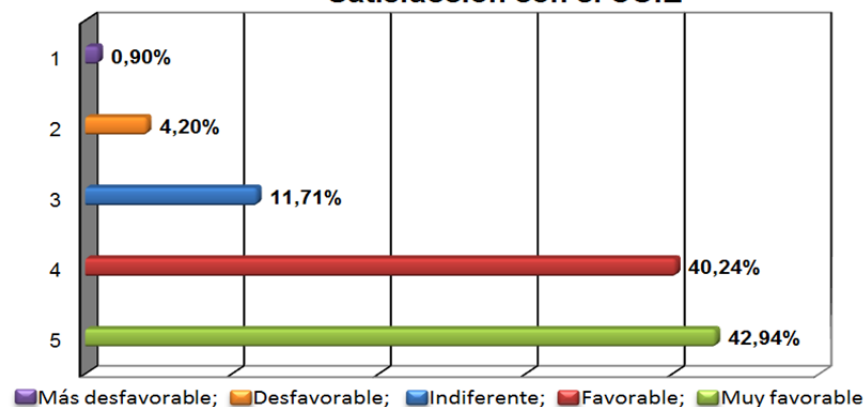
### Valoración del programa de prácticas



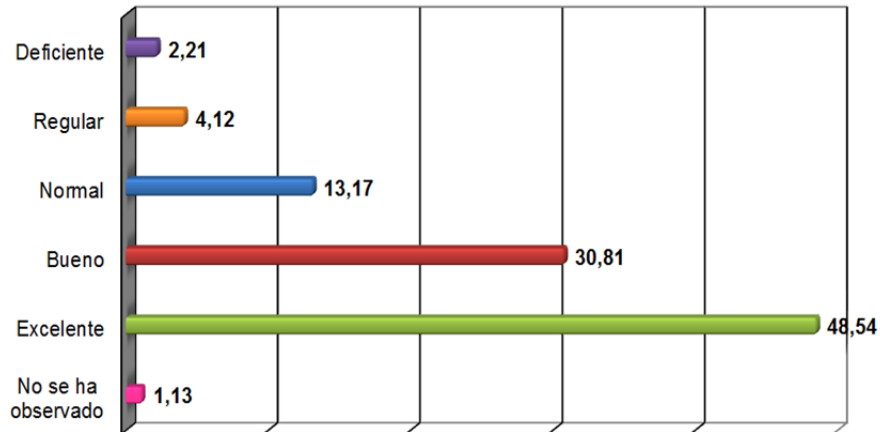
### Satisfacción con los estudiantes



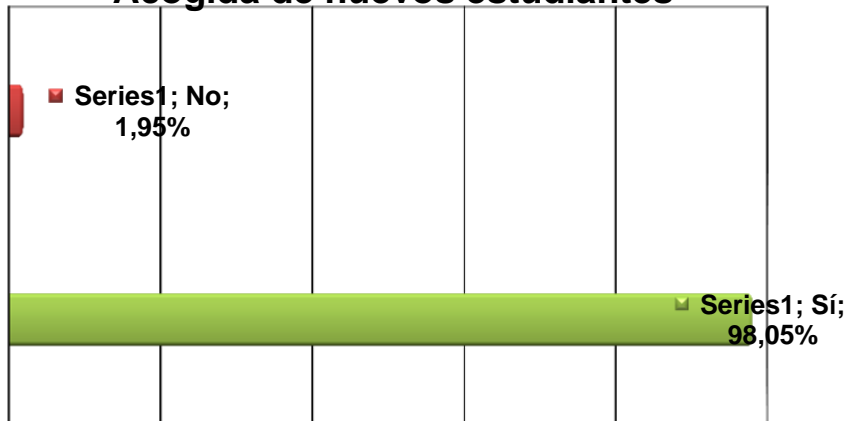
### Satisfacción con el COIE



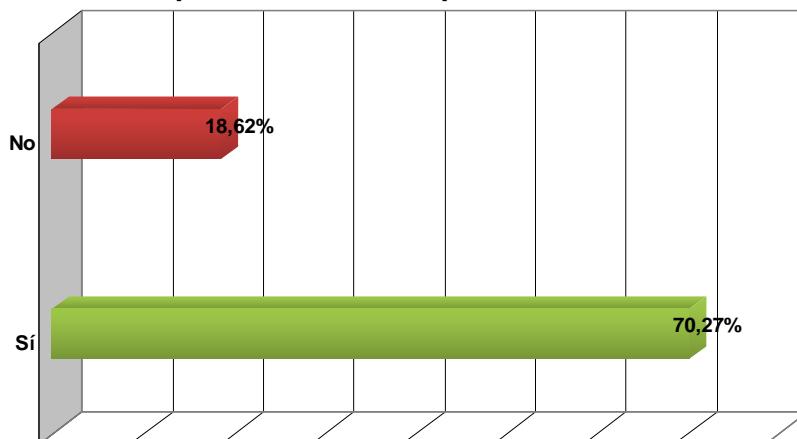
### Adquisición de competencias/conocimientos



### Acogida de nuevos estudiantes



### Participación en futuros procesos de selección





## ÁREA DE EMPLEO

### OFERTAS DE EMPLEO

Durante el período 01/07/2014 a 30/6/2015 se han recibido 261 ofertas de empleo, con un total de 1.250 plazas ofertadas. Una misma oferta puede incluir varias plazas.

Las siguientes tablas agrupan las ofertas de trabajo por el tamaño y tipo de empresa que las ha realizado.

Ofertas desglosadas por tamaño de empresa		Ofertas desglosadas por tipo de empresa	
Tamaño Empresa	Ofertas de empleo	Tipo Empresa	Ofertas de Empleo
[1, 50]	124	Privada	238
[51, 100]	33	Pública	4
[101, 250]	31	Sin ánimo lucro	19
[251, 500]	15	Total	261
[501, 1000]	14		
>1000	44		
<b>Total</b>	<b>261</b>		

## ***CANDIDATOS INSCRITOS EN BOLSA DE EMPLEO***

La siguiente tabla distribuye los candidatos inscritos en el periodo de referencia por áreas de conocimiento.

<b>Área del Candidato</b>	<b>Candidatos inscritos</b>
Humanidades	866
Ciencias Sociales	1.155
Biosanitaria	166
Científica	170
Ingeniería	105
<b>TOTAL</b>	<b>2.462</b>

### ***CURRÍCULUM VITAE REMITIDOS A OFERTAS DE EMPLEO***

En este curso académico los titulados registrados en nuestra base de datos han enviado 6.757 curriculum vitae en respuesta a ofertas realizadas por las empresas.

A estas participaciones en ofertas de empleo gestionadas por el COIE, hay que sumar aquellas candidaturas que el titulado realiza directamente enviando su curriculum directamente a la empresa, porque así lo establece la empresa en la grabación de su oferta. Por las limitaciones de nuestra aplicación actual de gestión de empleo, este modelo de gestión es cada curso académico utilizado por un mayor número de empresas.

### ***EMPRESAS QUE OFRECEN EMPLEO***

	<b>Empresas registradas</b>	<b>Empresas nuevas 14/15*</b>
Empresas registradas en la Bolsa de empleo	2435	83

### ***FORO DE EMPLEO 3U***

El Foro de Empleo 3U, organizado conjuntamente por las Universidades Complutense de Madrid, Politécnica de Madrid y Universidad Nacional de Educación a Distancia, es un foro de encuentro entre universitarios y empresas que en este curso académico se desarrolló en su IX edición, de forma presencial los días 14, 15 y 16 de octubre y de forma virtual del 13 al 19 de octubre de 2014.

El COIE atendió el stand presencial los días 14, 15 y 16 en representación de la Universidad Complutense de Madrid, compartiendo espacio con las otras dos universidades organizadoras. Para el entorno virtual desarrollamos diversos contenidos informativos de los servicios que la Universidad Complutense ofrece a sus estudiantes y titulados para la mejora de su empleabilidad y, mantuvimos comunicación en tiempo real con los usuarios de la plataforma durante su desarrollo.

*Datos de participación en la IX Edición del Foro de Empleo 3U*

	<b>Entidades Participantes</b>	<b>Estudiantes Participantes</b>	<b>Nº de curriculum presentados</b>	<b>Nº de inscripciones a ofertas</b>
Entorno presencial	48	1.500		
Entorno virtual	40	7.449	2.195	6.361



## ***FERIA ONLINE DE EMPLEO UCM***

En este curso académico se ha desarrollado por primera vez la Feria Online de Empleo de la Universidad Complutense de Madrid. Se desarrolló los días 19 y 20 de mayo de 2015,

### *Datos de participación Feria Online de Empleo UCM*

	<b>Entidades Participantes</b>	<b>Visitantes</b>	<b>Nº de curriculum presentados</b>	<b>Nº de ofertas</b>
Entorno virtual	38	3.344	1.644	63

## ***ÁREA DE INFORMACIÓN***

En todas las áreas del COIE se atienden consultas relacionadas directamente con la gestión especializada del área. La atención se realiza de forma telefónica y por correo electrónico principalmente.

Además, el COIE cuenta con dos puntos de información general, situados en el Edificio de Estudiantes (campus de Moncloa) y en el Edificio de las Caracolas (campus de Moncloa).

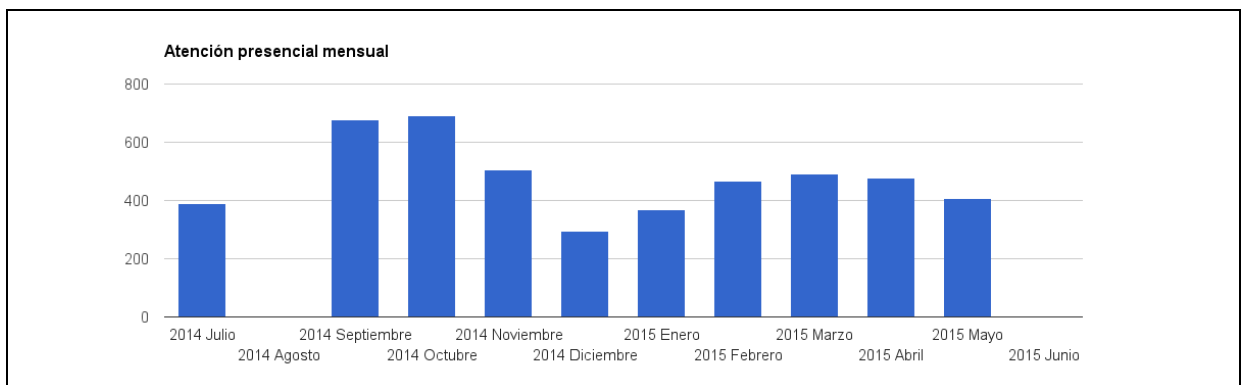
## ***ATENCIÓN PRESENCIAL***

La atención presencial se realiza en los puntos de información de Moncloa y Somosaguas y en el área de orientación de Moncloa. Los datos reflejados de atención presencial son referidos exclusivamente al punto de información de Moncloa, por no contar con los medios necesarios para su recogida en los otros dos puntos de atención.

<b>Mes y año</b>	<b>Número de consultas presenciales</b>
Julio 2014	390
Agosto 2014	---
Septiembre 2014	676
Octubre 2014	692
*Noviembre 2014	504

*Diciembre 2014	296
Enero 2015	370
Febrero 2015	467
Marzo 2015	490
Abril 2015	476
*Mayo 2015	408
Junio 2015	Sin datos
<b>Total atenciones</b>	<b>4769</b>

*\* En estos meses, por problemas en el sistema de recogida, sólo pudieron recogerse parcialmente el número de consultas atendidas*

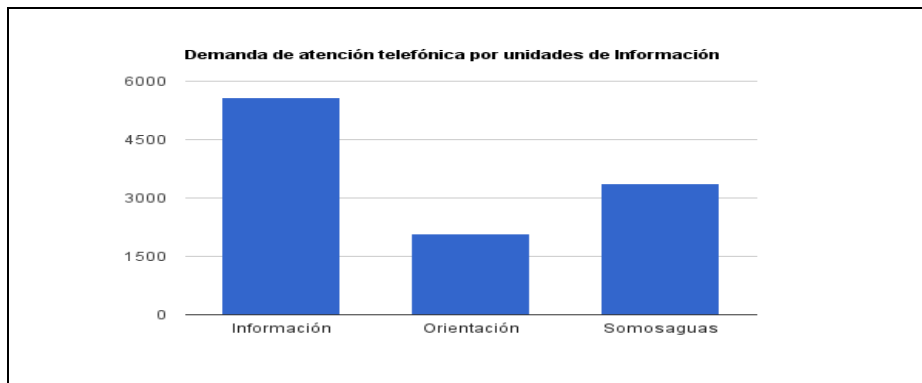
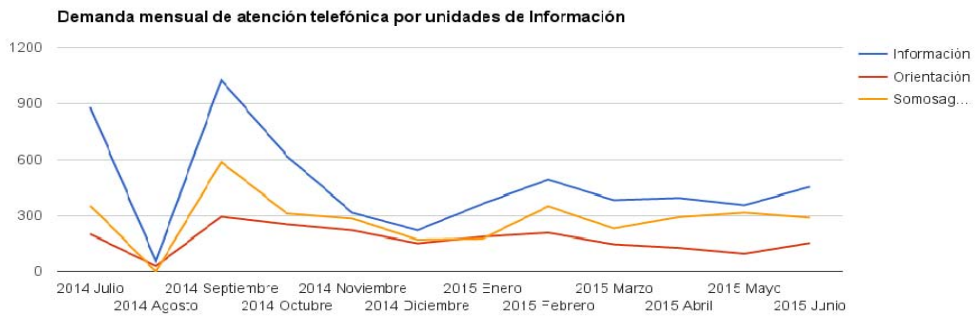


## **ATENCIÓN TELEFÓNICA**

*Los datos hacen referencia a las atenciones telefónicas realizadas en los puntos específicos de información.*

Mes y año	Información	Orientación	Somosaguas	Total mensual
Julio 2014	881	201	354	1436
Agosto 2014	58	30	--	88
Septiembre 2014	1026	295	588	1909
Octubre 2014	621	253	313	1187
Noviembre 2014	317	221	285	823

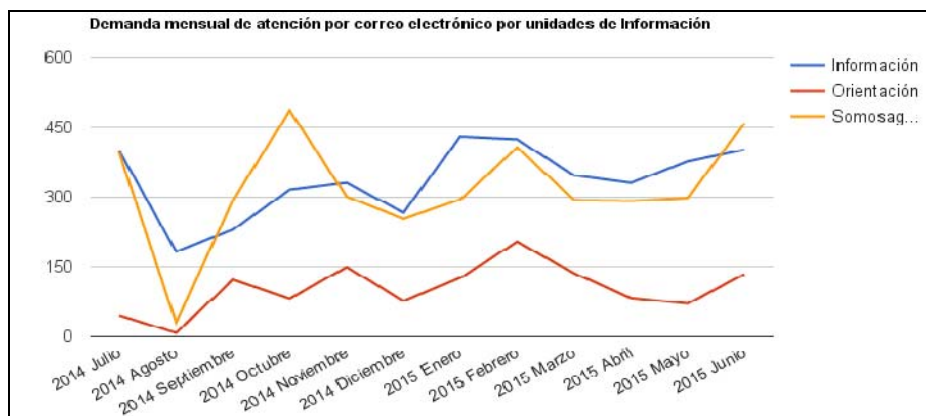
Diciembre 2014	221	152	171	544
Enero 2015	365	187	176	728
Febrero 2015	492	208	351	1051
Marzo 2015	384	147	231	762
Abril 2015	395	128	293	816
Mayo 2015	357	97	317	771
Junio 2015	454	154	290	898
<b>Total atenciones</b>	<b>5571</b>	<b>2073</b>	<b>3369</b>	<b>11013</b>



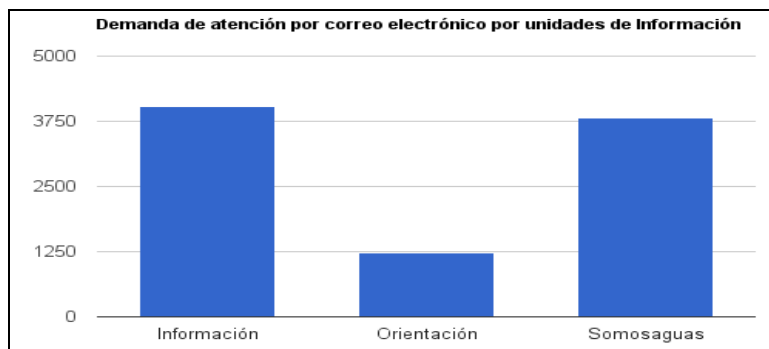
## CONSULTAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO

Al igual que en las atenciones telefónicas, en este apartado están reflejados los mensajes atendidos en las cuentas de correo electrónico asociadas a los puntos de información general, no se han contemplado las consultas especializadas realizadas con las gestiones concretas de cada área.

Mes y año	Información	Orientación	Somosaguas	Total mensual
Julio 2014	400	45	396	841
Agosto 2014	183	8	30	221
Septiembre 2014	230	122	293	645
Octubre 2014	316	82	486	<b>884</b>
Noviembre 2014	331	149	301	<b>781</b>
Diciembre 2014	267	77	254	<b>598</b>
Enero 2015	430	126	295	<b>851</b>
Febrero 2015	424	204	407	<b>1035</b>
Marzo 2015	347	136	294	<b>777</b>
Abril 2015	331	83	292	<b>706</b>
Mayo 2015	377	71	298	<b>746</b>
Junio 2015	402	134	459	<b>995</b>
<b>Total consultas</b>	<b>4038</b>	<b>1237</b>	<b>3805</b>	<b>9080</b>







## ÁREA DE COMUNICACIÓN Y DESARROLLO

### SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Progresivamente estamos implantando un sistema de recogida de datos, análisis y evaluación de los servicios prestados en el COIE. En el curso 2014-2015 hemos elaborado informes cuatrimestrales que nos han permitido observar los flujos de actividad de cada área.

Para conocer la valoración de los estudiantes con los servicios prestados –excepto en prácticas, por estar esta funcionalidad incorporada en GIPE- se han elaborado cuestionarios de satisfacción a través de formularios de Google.

### TALLERES DE INFORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Los Talleres de Información para el Empleo son sesiones grupales cuyo objetivo es formar a los estudiantes en técnicas que les permitan conseguir un empleo cualificado, facilitar herramientas iniciales relacionadas con la información y orientación profesional, informar sobre los requerimientos para participar en los diferentes programas del COIE, difundir información y orientar para el empleo.

En función de las necesidades de cada estudiante, los talleres de información grupales se combinan con entrevistas de orientación desarrolladas en el área de orientación.

*Talleres de información impartidos en el Edificio de Estudiantes en el curso 2014-2015*

Taller	Nº de grupos	Nº de usuarios	Nº de Horas
Taller de Información	15	348	60

En el curso académico 2014-2015 se han impartido los siguientes talleres en centros:

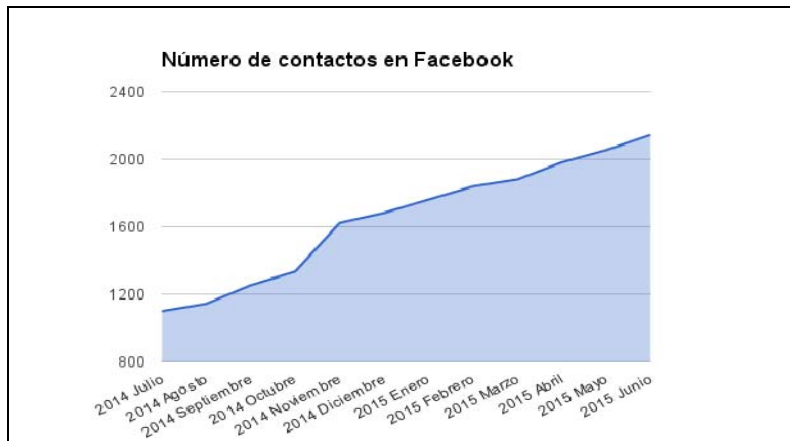
- Taller de empleo para los estudiantes del Grado en Recursos Humanos y Relaciones Laborales. Impartido el 14 de noviembre de 2014. Asistieron 40 estudiantes.
- Taller de empleo para los estudiantes del Máster en Comunicación de las Organizaciones. Impartido el 11 de noviembre de 2014. Asistieron 31 estudiantes.
- Taller de empleo para los estudiantes del Máster en Comunicación Audiovisual para la Era Digital. Impartido el 27 de noviembre de 2014. Asistieron 12 estudiantes.

## ***REDES SOCIALES***

### ***FACEBOOK***

*Evolución temporal de la presencia de COIE en Facebook*

<b>Mes y año</b>	<b>Contactos en Facebook</b>
Julio 2014	1098
Agosto 2014	1143
Septiembre 2014	1253
Octubre 2014	1334
Noviembre 2014	1623
Diciembre 2014	1682
Enero 2015	1761
Febrero 2015	1839
Marzo 2015	1880
Abril 2015	1982
Mayo 2015	2055
Junio 2015	2145



**LINKEDIN**

*Evolución temporal de la presencia de COIE en LinkedIn*

Mes y año	Contactos en LinkedIn
Julio 2014	3500
Agosto 2014	3680
Septiembre 2014	3874
Octubre 2014	4166
Noviembre 2014	4421
Diciembre 2014	4800
Enero 2015	4965
Febrero 2015	5168
Marzo 2015	5366
Abril 2015	5498
Mayo 2015	5640
Junio 2015	5721



## ÁREA DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Las acciones de orientación y formación para el empleo están dirigidas a estudiantes y titulados de la UCM y a estudiantes de otras universidades que realicen algún tipo de formación en la UCM.

### ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

Los usuarios son atendidos en tutorías individuales, habitualmente en tres sesiones, aunque los técnicos de inserción profesional siguen acompañando al estudiante/titulado en su proceso de búsqueda de empleo cuando así lo requiere. Cada tutoría tiene una duración aproximada de dos horas.

En la primera entrevista el usuario y el técnico acuerdan el itinerario a seguir. En las siguientes tutorías se elabora el curriculum personal del usuario, su perfil sociolaboral, se fijan los objetivos profesionales, se le informa sobre el mercado laboral y las técnicas de búsqueda de empleo y se realiza un seguimiento personalizado.

*Acciones individuales impartidas del 1 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015*

Tutoría 1	Tutoría 2	Tutoría 3	Tutoría 4	Usuarios atendidos	Tutorías Impartidas	Horas de tutoría
697	449	170	13	697	1329	2658

## **ORIENTACIÓN GRUPAL**

### **PROGRAMA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS**

En colaboración con la Escuela de Relaciones laborales se imparten una serie de talleres cuyo objetivo es el desarrollo de competencias clave para el desarrollo de la carrera profesional. La tipología de los talleres impartidos es la siguiente:

- *Preparar la Búsqueda de Empleo: 20 horas.*

Tiene como fin el desarrollo de unas competencias básicas para el establecimiento de un plan de carrera laboral y la realización de sus primeros pasos (detección del empleo y afrontamiento eficaz de pruebas y exámenes profesionales).

- *Aterrizar en el trabajo: 20 horas.*

Su objetivo es generar un conjunto básico de estrategias y competencias básicas (de comunicación, relación, solución de problemas, iniciativa) que permitan facilitar la adaptación a las tareas y entornos laborales.

- *Comunicación Eficaz: 20 horas.*

Supone el establecimiento de un repertorio básico de competencias para la comunicación (oral o escrita) en las situaciones de relación persona a persona o en grupo.

- *Saber Relacionarse: 20 horas.*

Está integrado por una serie de ejercicios encaminados a la facilitación de estrategias y actuaciones eficaces en las relaciones interpersonales en contextos de trabajo, fomentando las competencias y habilidades sociales vinculadas a las relaciones en el entorno de trabajo y el trabajo en equipo.

*Talleres de competencias impartidos a estudiantes/titulados participantes en el curso 2014-2015*

<b>Taller</b>	<b>Nº de grupos</b>	<b>Nº de usuarios</b>	<b>Nº de Horas</b>
Preparar la Búsqueda de Empleo	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>80</b>
Aterrizar en el Trabajo	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>40</b>
Comunicación Eficaz	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>40</b>
Saber Relacionarse	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>20</b>
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>96</b>	<b>180</b>

### ***PARTICIPACIÓN EN JORNADAS DE SALIDAS PROFESIONALES EN LOS CENTROS***

Los contenidos de estas jornadas se pactan con los coordinadores de los centros, y en ellos se suele informar de los servicios prestados por el COIE, de las salidas profesionales de los estudios impartidos, y se ofrecen nociones sobre los procesos de selección de las empresas, elaboración de curriculum vitae y cartas de presentación, etc.

En el curso académico 2014-2015 se han impartido los siguientes grupos en centros:

- Taller de empleo para los estudiantes del Máster en Auditoría y Contabilidad. Impartido el 19 de noviembre de 2014. Asistieron 15 estudiantes.
- I Taller de empleo para los estudiantes de los grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Impartido el 10 de diciembre de 2014. Asistieron 26 estudiantes
- Taller de empleo para los estudiantes del Máster en Gestión de la Documentación y Archivos. Impartido el 12 de diciembre de 2014. Asistieron 42 estudiantes.
- II Taller de empleo para los estudiantes de los grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Impartido el 17 de diciembre de 2014. Asistieron 11 estudiantes
- I Taller de empleo para los estudiantes del doble grado Derecho-Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Impartido el 3 de marzo de 2015. Asistieron 35 estudiantes.
- II Taller de empleo para los estudiantes del doble grado Derecho-Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Impartido el 12 de marzo de 2015. Asistieron 20 estudiantes.
- I Taller sobre cómo hacer una presentación eficaz dirigido a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Impartido el 7 de abril de 2015. Asistieron 10 estudiantes.
- II Taller sobre cómo hacer una presentación eficaz dirigido a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Impartido el 14 de abril de 2015. Asistieron 19 estudiantes.
- Taller de empleo para los estudiantes del grado de Geología. Impartido el 16 de abril de 2015. Asistieron 3 estudiantes.
- Taller de empleo para los estudiantes del grado de Psicología. Impartido el 8 de mayo de 2015. Asistieron 27 estudiantes.

#### *Talleres en centros y estudiantes participantes en el curso 20134-2015*

<b>Taller</b>	<b>Nº de grupos</b>	<b>Nº de usuarios</b>
Talleres en centros	<b>10</b>	<b>208</b>

## ***RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN***

Entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015 se han tramitado los siguientes reconocimientos de créditos:

- Tutorías individuales de orientación: 65 estudiantes = 65 créditos (cada alumno = 1 crédito).
- Talleres de Información + Tutorías individuales de orientación: 82 alumnos = 82 créditos (cada alumno = 1 crédito).

En la Escuela de Relaciones Laborales se han tramitado los siguientes reconocimientos de créditos por la realización de los Talleres de Formación en Competencias:

- Aterrizar en el Trabajo: 4 créditos de Libre Elección y 10 ECTS
- Comunicación Eficaz: 4 créditos de Libre Elección y 19 ECTS
- Planear la Búsqueda de Empleo: 11 créditos de Libre Elección y 24 ECTS
- Saber Relacionarse: 5 créditos de Libre Elección y 6 ECTS

## ***ÁREA DE ADMINISTRACIÓN***

### ***GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS***

El área de Administración del COIE es un área de soporte y atención de las necesidades que surgen en el resto de las áreas para el desarrollo de sus actividades habituales, para ello gestiona un presupuesto de 497.032,54 euros, correspondiendo 478.800 euros a la aportación que realiza el Banco Santander en concepto de mecenazgo para el pago de 266 becas asignadas a la Universidad Complutense en ejecución del convenio de colaboración firmado con la CRUE y la CEPYME

### ***GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS BECAS SANTANDER-CRUE-CEPYME***

En el curso académico 2014-2015 se ha desarrollado la IV edición de las Becas Santander-CRUE-CEPYME, realizándose la tramitación administrativa de 266 becas concedidas a alumnos matriculados en nuestra Universidad para la realización de prácticas académicas externas. Se ha gestionando el pago de la beca a los alumnos beneficiarios a través del programa informático de Recursos Humanos de la Universidad ATLAS, se han gestionado las altas y bajas en el Régimen General de la Seguridad Social y se han atendido todas las consultas requeridas de forma personalizada.

## **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

El servicio está formado por una plantilla mixta de personal laboral y funcionario de 24 personas, una de ellas en situación de jubilación parcial.

<b>Área de Trabajo</b>	<b>Sede Moncloa</b>	<b>Sede Somosaguas</b>
Jefe de Servicio		
Área Administrativa	Jefe de Sección	1 Jefe de Negociado 1 C2 Inserción Profesional
Área de Comunicación y Desarrollo	Técnico Inserción Profesional	
Área de Empleo	1 Jefe de Sección	
Área de Información	1 C2 Inserción Profesional 1 C3 Inserción Profesional	
Área de Prácticas	1 B2 Inserción Profesional 2 C3 Inserción Profesional 3 Puestos Base Admón	
Área de Orientación	4 B2 Inserción Profesional 1 Jefe de Negociado	2 B2 Inserción Profesional
Oficina Compluemprende	2 Funcionarios interinos Escala C1	

En el servicio se gestionan los recursos humanos de su personal o se envía la solicitud de gestión al órgano de personal competente. Se realiza el control horario, se tramitan permisos, licencias, altas y bajas laborales y cursos de formación en colaboración con la Sección de Personal del Edificio de Estudiantes.

Se atienden las necesidades de adaptación de los puestos de trabajo, la prevención de riesgos laborales, la difusión de información y el envío de comunicaciones al personal.

Se gestionan todos los trámites de personal y se da apoyo administrativo a los dos técnicos de la Oficina Compluemprende, dependiente administrativamente de COIE.

Contamos con el apoyo de 2 becarios de formación práctica y 4 estudiantes en prácticas del Programa Santander-CRUE-CEPYME. Se realiza la tramitación administrativa para su incorporación al servicio y se les facilita para el desarrollo de su actividad, toda la información y las herramientas materiales e informáticas necesarias.



## ***GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS***

Se reservan espacios para impartir los cursos de información y talleres que organiza el servicio, teniendo en cuenta las necesidades de medios informáticos y audiovisuales.

Se colabora con la Administración del Edificio en el mantenimiento y mejora de las infraestructuras de las que dispone el servicio, con especial atención a la vigilancia en materia de seguridad.

## ***COORDINACIÓN ENTRE LAS SEDES***

Se coordina la actividad administrativa entre las dos sedes del COIE: en el Edificio de Estudiantes, Campus de Moncloa y en el Edificio Caracolas, Campus de Somosaguas. Se recibe y distribuye el correo interno entre ellas y se realiza al menos una comunicación diaria con la sede de Somosaguas, realizándose reuniones de trabajo mensualmente.

## ***OFICINA COMPLUTENSE DEL EMPRENDEDOR***

La Oficina Complutense del Emprendedor, depende administrativamente de COIE, y sus dos técnicos desarrollan su actividad en la sede de Moncloa y en la sede de Somosaguas.

Con cargo al presupuesto de COIE se realiza la gestión económica de aquellos gastos que es necesario asumir en el desarrollo de la actividad del personal de la Oficina.:

- Renovación de equipos informáticos
- Adquisición de material fungible para su actividad habitual
- Compra del material necesario para impartir acciones grupales de formación y difusión del espíritu emprendedor.
- Tramitación y pago de las comisiones de servicio requeridas para el desarrollo su actividad fuera del lugar habitual de trabajo.

Al igual que con el resto del personal de centro, se realiza la gestión de personal de sus dos técnicos, el control de presencia y se da apoyo administrativo en todo aquello que es requerido.

Como en las tres ediciones anteriores, en el curso académico 2014-2015 el COIE participó en la organización de los IV Premios Emprendedor Universitario UCM, desempeñando tareas como la confirmación de la asistencia de ganadores y participantes al acto de entrega de los premios, la elaboración de los diplomas de los premiados y la colaboración en la atención a los asistentes y la resolución de incidencias en el desarrollo del acto.

## **OTRAS ACTIVIDADES COIE**

### **PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES DE INSERCIÓN LABORAL**

- *Investigación My Future Career 2014*

Universum es una organización internacional, con sus oficinas centrales en Estocolmo y Suecia y que opera en el campo de employer branding e investigación del talento. Su propósito es

mejorar las comunicaciones entre los estudiantes y sus expectativas laborales y los empleadores. Participan 23 países y más de 1.000 universidades.

Desde el COIE realizamos la invitación a la participación en la investigación a los estudiantes registrados en nuestra base de datos. En esta edición se enviaron correos electrónicos a 10.386 estudiantes/titulados y han participado en torno a 1.300.

- *Trendence Graduate Barometer 2014*

Trendence es un instituto de investigación europeo que realiza estudios sobre la creación de marca, el marketing personal y el reclutamiento. Cada año, más de 530.000 graduados de Bachillerato, estudiantes y recién titulados de alrededor del mundo toman parte en sus estudios sobre sus ambiciones profesionales y empleadores preferidos. Participan 27 países y 1.150 universidades.

Desde el COIE realizamos la invitación para la participación de nuestros estudiantes registrados en nuestra base de datos. En la investigación de este año hemos difundido la información a 8.776 estudiantes/titulados de la Universidad Complutense y han participado 1.139 .

- Proyecto Internstage. Becas, trabajo en prácticas, voluntariado: ¿Etapas en el trayecto a un trabajo decente o a la inseguridad?. El objetivo de este proyecto, coordinado por un equipo de investigación de la UCM y dirigido por el profesor Arturo Lahera Sánchez, ha sido analizar la situación de las prácticas desempeñadas por estudiantes pregraduados o graduados, considerando su utilidad para su inserción laboral y su formación, así como conocer las perspectivas de los diferentes agentes sociales respecto a la definición de recomendaciones para mejorar su eficacia. Se ha realizado además de en España, en Gran Bretaña, Francia, Italia, Polonia y Letonia.

#### **SEMINARIO DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS**

En el marco de la coordinación del subgrupo de trabajo de Prácticas Académicas Externas del Grupo de Empleo de RUNAE, que la Universidad Complutense ejerce desde junio de 2013, el COIE participó en la organización y asistió al I Seminario de Prácticas Académicas Externas, que se celebró el 5 de marzo de 2015, en el Salón de Actos del Edificio de Estudiantes. <http://eventos.ucm.es/go/1spae>

Asistieron alrededor de 60 representantes vinculados a las áreas de empleo y prácticas de universidades españolas públicas y privadas. El principal objetivo del encuentro fue debatir sobre la realidad de las prácticas académicas externas, abordando aspectos como su marco normativo y sus implicaciones, y presentar como modelo de gestión la herramienta informática de la Universidad Complutense (GIPE),

#### **COLABORACIÓN CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

- La Razón. Suplemento Tu Economía. 22 de junio de 2014. Los perfiles con mayor riesgo de exclusión social. [http://www.larazon.es/damesuplementos/tueconomia/2014-06-22\\_TUE/index.html#/16/zoomed](http://www.larazon.es/damesuplementos/tueconomia/2014-06-22_TUE/index.html#/16/zoomed)
- Expansión. 16 de septiembre de 2014. Títulos que garantizan el empleo <http://www.expansion.com/2014/09/16/emprendedores-empleo/mercado-laboral/1410881863.html>.

- Y ahora qué. 19 de septiembre de 2014. Grados con más salidas profesionales.
- Universia. 19 de septiembre de 2014. Titulaciones con el empleo garantizado.  
<http://noticias.universia.es/empleo/noticia/2014/09/19/1111730/titulaciones-empleo-garantizado.html>
- Aprendemás. 27 de noviembre de 2014. Profesiones para atender las grandes demandas sociales.  
[http://www.aprendemas.com/Reportajes/html/R2433\\_F27112014\\_1.html](http://www.aprendemas.com/Reportajes/html/R2433_F27112014_1.html)
- ABC.es, Lavanguardia.com, Madridactual.es, Diariodeboadilla.es. 18 de mayo de 2015. La Complutense gestiona cada año más de 5.000 plazas anuales de prácticas  
<http://agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=1870299>

## SECCIÓN DE ORIENTACIÓN

- Jornadas de Orientación Preuniversitaria para estudiantes de bachillerato

La Universidad Complutense de Madrid, celebró las XIX Jornadas de Orientación Preuniversitaria del 10 al 18 de diciembre de 2014 en sesiones de mañana y los días 10 y 18 también en sesiones de tarde. Estas jornadas están dirigidas a los estudiantes de bachillerato y ciclos formativos de grado superior. Han participado en las mismas 10.094 estudiantes procedentes de 156 centros e institutos. Su finalidad es facilitarles información sobre la nueva prueba de acceso, y la oferta educativa de nuestra Universidad para ayudarles en la tarea de la elección de sus futuros estudios universitarios.

La jornada se celebra en una sola sesión, con una duración aproximada de tres horas y cuarto. El programa comprende información sobre la Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado, con las novedades previstas para cada año; la oferta educativa de nuestra Universidad, y las actividades, servicios, facilidades y ámbitos de participación que ofrecemos a nuestros estudiantes.

Para impartir estas Jornadas de ha contado con la colaboración de:

20 Profesores Coordinadores de materias de PAU (1ª parte)

80 Profesores de Facultades para mesas redondas (2ª parte)

42 Estudiantes UCM (1ª parte)

5 Personal funcionario de la Sección de Orientación y La Casa del Estudiante.

- Acto de rendimiento académico. Convocatoria de junio de 2014.

Cada año la UCM premia el esfuerzo realizado por estos estudiantes que han obtenido las cien mejores calificaciones en las Pruebas de Acceso con la entrega de un Diploma, en un acto académico que se desarrolla en el Auditorio Ramón y Cajal de la Facultad de Medicina. Asimismo, la Universidad Complutense reconoce la excelente labor formativa realizada por su Centro de bachillerato mediante la entrega, en dicho acto académico, de una Mención Honorífica.

En el mismo acto se premia a los cien estudiantes, veinte de cada rama, con la mejor nota de acceso en las distintas ramas de conocimiento, en reconocimiento por elegir a la Universidad Complutense para seguir sus estudios superiores.

Esta sección organiza y coordina entre los distintos servicios y secciones implicados la organización del acto.

- AULA y Foro de Postgrado 2015

La Universidad Complutense de Madrid participó del 4 al 8 de marzo en dos de los cinco certámenes dentro de la III SEMANA DE LA EDUCACIÓN, la mayor convocatoria española relacionada con el mundo de la formación, que vienen a ofrecer una panorámica integral de la oferta educativa y de formación existente en España, y a aportar una valiosa herramienta de orientación profesional.

AULA (4 al 8 de marzo)

AULA es un completo escaparate en donde padres, orientadores y los estudiantes, así como profesores y otros profesionales del mundo de la enseñanza, pueden acceder a la última oferta en estudios universitarios, otros estudios superiores, de formación profesional, servicios al estudiante, primer empleo, ong's,... en general de todo aquello que puede orientar el futuro profesional de los jóvenes. Han participado entidades de 37 países.

A esta edición han asistido 126.973 personas. Los centros educativos en visita organizada fueron 1.513 lo que aportó 59.280 visitantes entre estudiantes y profesores. La visita individual de padres y alumnos se cifró en 67.693.

Ante la gran cantidad de información que hay en este campo, AULA continúa desempeñando una labor fundamental a la hora de orientar a los jóvenes y/o a sus padres o tutores, acerca de su futuro profesional.

FORO DE POSTGRADO (5 al 8 de marzo)

Complementaria a la oferta de AULA es la que se pudo ver en FORO DE POSTGRADO, que aportó una amplia visión sobre la educación de tercer ciclo, con su amplia y novedosa exposición de cursos de especialización y masteres, becas, servicios de entidades financieras, etc. En total, la UCM dio a conocer 146 másteres. Una oferta particularmente apropiada para estudiantes universitarios, licenciados, profesionales, o responsables de Recursos Humanos.

- Dípticos Informativos y merchandising

Para todos estos eventos, la Sección de Orientación Preuniversitaria, en colaboración con el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa y la Oficina de Información General y Atención a la Comunidad Universitaria, han confeccionado los dípticos informativos que se repartieron a los estudiantes asistentes a ellos. En total se confeccionaron cerca de 200.000 dípticos.

Del mismo modo, esta Sección ha intervenido en la confección del merchandising, que principalmente en las Jornadas de Orientación y AULA, se ha distribuido a estudiantes y orientadores de centros de bachillerato que visitaron nuestro stand. Este merchandising consistió en bolígrafos para los estudiantes y pen-drives para los orientadores.

Así mismo esta Sección ha coordinado la confección de camisetas y sudaderas para los estudiantes UCM que participaron tanto en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria como el AULA y Foro de Postgrado.

También se han confeccionado desde esta Sección y en colaboración con los Servicios de Pruebas de Acceso y Estudiantes y el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa, un folleto informativo destinado a los estudiantes que realizan la PAU en la Universidad Complutense, con información de trámites y calendario a seguir tanto en relación con las Pruebas de Acceso y el proceso de Admisión.

- Visitas a centros de bachillerato

Este curso, y a petición de diversos centros de bachillerato se han llevado a cabo distintas visitas informativas a los mismos. En ellas se ha ofrecido información similar a la ofrecida en las Jornadas de Orientación siendo los encargados de las visitas distintos miembros de la comunidad universitaria, profesores, estudiantes, etc.

- Visitas a la UCM

En algunos casos, centros de bachillerato que por alguna razón no pueden acudir a las JOP solicitan realizar una versión reducida de las mismas. Nos encargamos de coordinar dichas visitas. En estos casos se suelen realizar en el Salón de Actos del Edificio de Alumnos y han sido atendidas por estudiantes UCM o por personal de la Sección.

- Ferias de estudiantes

En este curso académico se acudió a la feria de estudiantes de Valladolid por invitación conjunta de la Comunidad de Madrid y Circulo Formación, compañía organizadora de UNITOUR.

## OFICINA PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (OIPD)

La presente memoria recoge la información de las actividades llevadas a cabo por la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad, Durante el curso académico 2014-2015.

En este año se ha conocido el resultado de la Tercera Edición de los Telefónica Ability Awards resultando finalistas dentro de la categoría “Orientación a Clientes”, obteniéndose el sello que acredita como “Organización Ability”.

Se ha establecido un nuevo convenio de cooperación con la Fundación Adecco para el apoyo, fomento e impulso de la integración laboral de los estudiantes universitarios con discapacidad mediante el Programa UNIDOS. Se realizará un proceso de “mentoring” por el cual los empleados de las empresas adheridas al Programa UNIDOS orientarán al estudiante en su trayectoria profesional ofreciéndole una visión práctica y acercándole a la realidad empresarial. En la actualidad está pendiente de la firma institucional.

Así mismo se han iniciado los trámites para la firma y puesta en marcha de un programa en el que Fundación Manantial trabajará de forma conjunta con la OIPD en el ámbito de la salud mental.

Se han establecido las pautas para la participación en la I Jornada sobre Divulgación Científica Inclusiva prevista para diciembre de 2015.

### **OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA OIPD**

La OIPD depende del Vicerrectorado de Estudiantes y la Vicegerencia de Gestión Académica y tiene entre sus objetivos esenciales:

- 1) Posibilitar la adaptación de la Universidad a las personas con discapacidad.
- 2) Sensibilizar a la comunidad universitaria, favoreciendo la eliminación de barreras arquitectónicas y mentales, y erradicando cualquier forma de discriminación que atente contra la igualdad de derechos de las personas con discapacidad.
- 3) Información, apoyo y acompañamiento en el proceso de integración en la vida universitaria, favoreciendo el acceso, estancia e inserción laboral de las personas con discapacidad.
- 4) Estudio, asesoramiento y orientación de las causas que impiden la plena integración de la vida de este colectivo en la comunidad universitaria.
- 5) Promover la accesibilidad en los entornos, servicios y productos de esta Universidad.
- 6) Coordinación con las administraciones, asociaciones federaciones, fundaciones y plataformas representativas de los distintos tipos de discapacidad que desarrollen programas y servicios de discapacidad, en general, y específicamente universitarios.
- 7) Intercambio de experiencias con servicios homólogos de otras universidades con el fin de mejorar la atención a las personas con discapacidad.

- 8) Mediación entre profesorado y estudiante en temas educativos.
- 9) Promover la solidaridad de la comunidad universitaria hacia las personas con discapacidad y hacia la diversidad en general.

Datos de Interés de la OIPD y Equipo Humano:

● **Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad. Campus de Moncloa.**

Dirección:  
Vicerrectorado de Estudiantes.  
Edificio de Estudiantes.  
Avenida Complutense, s/n  
28040-Madrid  
Teléfonos: 91 394 7172 / 91 394 7182  
Correo electrónico: oipd@ucm.es  
Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

● **Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad. Campus de Somosaguas.**

Dirección:

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Pabellón central. Planta baja.  
28223-Pozuelo de Alarcón (Madrid).  
Teléfono: 91 394 3113 - Fax: 91 394 3119.  
Correo electrónico: soipd@rect.ucm.es  
Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00, y lunes y martes de 15:30 a 17:30

La OIPD cuenta con el siguiente **equipo humano**:

- ➔ **Victoria Miguélez Cuervo**, Trabajadora Social – Técnico OIPD.
- ➔ **Silvia Eugercios Gil**, funcionaria del cuerpo auxiliar administrativo de la UCM.

Asimismo, durante el curso académico 2014-2015, la OIPD ha contado con el apoyo de 4 Becarias de Formación Práctica para actividades de la Oficina y para apoyo a estudiantes con discapacidad.

Señalar la reducción de personal a partir de octubre de 2014 sin sustitución de la misma.

**Coordinadores de Personas Con Discapacidad en los Centros UCM.**

La OIPD trabaja en estrecha colaboración con los coordinadores de personas con discapacidad de cada Facultad de la UCM, así como de los Centros Adscritos a la misma:

- ◆ Facultad de Bellas Artes: **Tomás Bañuelos Ramón.**
- ◆ Facultad de Ciencias Biológicas: **Blanca Cifuentes Cuencas.**
- ◆ Facultad de Ciencias de la Documentación: **Esther Burgos Bordonau**
- ◆ Facultad de Ciencias de la Información: **José Antonio Jiménez de las Heras.**



- ◆ Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: **Elena Vázquez Inchausti.**
- ◆ Facultad de Ciencias Físicas: **Sagrario Muñoz San Martín.**
- ◆ Facultad de Ciencias Geológicas: **María Soledad Ureta Gil.**
- ◆ Facultad de Ciencias Matemáticas: **Marta Folgueira López.**
- ◆ Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: **Francisco Javier Garrido García.**
- ◆ Facultad de Ciencias Químicas: **María Riansares Muñoz Olivas.**
- ◆ Facultad de Comercio y Turismo: **Marta García Abós.**
- ◆ Facultad de Derecho: **Consuelo Martínez-Sicluna y Sepúlveda.**
- ◆ Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado: **Silvia Funes Lapponi y Elisa Ruiz Veerman.**
- ◆ Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología: **Paloma Gómez Díaz.**
- ◆ Facultad de Estudios Estadísticos: **María Ángeles Medina Sánchez.**
- ◆ Facultad de Farmacia: **Irene Iglesias Peinado.**
- ◆ Facultad de Filología: **Evangelina Soltero Sánchez.**
- ◆ Facultad de Filosofía: **Juan Manuel Forte Monge.**
- ◆ Facultad de Geografía e Historia: **José María García Alvarado.**
- ◆ Facultad de Informática: **María Belén Díaz Agudo.**
- ◆ Facultad de Medicina: **Mabel Ramos Sánchez.**
- ◆ Facultad de Odontología: **Paloma Planells del Pozo.**
- ◆ Facultad de Óptica y Optometría: **Angel Luis Gutiérrez Hernández.**
- ◆ Facultad de Psicología: **José Ignacio Bolaños Cartujo.**
- ◆ Facultad de Trabajo Social: **Carmen Miguel Vicente.**
- ◆ Facultad de Veterinaria: **Ángel Saínez Rodríguez.**
- ◆ Centro de Estudios Superiores Felipe II: **Julio Antonio Estavillo Dorado.**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Don Bosco: **Antonia Vila Pena.**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros: **Nuria Calderón García-Botey**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Derecho): **Marta Torres Polo.**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Educación y Comunicación): **M<sup>a</sup> Mar González Noriega.**

#### [CENSO DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD](#)

#### [Estadísticas de Estudiantes con discapacidad inscritos en en la OIPD](#)

En la UCM durante el curso 2014-2015 se han matriculado un total de 683 personas que han hecho uso del certificado de discapacidad. En la OIPD figuran inscritas en el mismo periodo de tiempo un total de 293 personas (42,90% del total).

## Distribución de estudiantes inscritos en OIPD

### ● Según sexo

ESTUDIANTES	Hombres		Mujeres		TOTAL
	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	
	137	(46.76%)	156	53.24%	293

### ● Según tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad		Hombres		Mujeres		TOTAL
		Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	
<b>Física</b>		42	38,53%	67	61,47%	109
<b>Física y Psíquica</b>		11	47,83%	12	52,17%	23
<b>Física y Sensorial</b>		7	41,18%	10	58,82%	17
<b>Física, Psíquica y Sensorial</b>		1	25%	3	75%	4
<b>Psíquica</b>		35	57,38%	26	42,62%	61
<b>Psíquica y Sensorial</b>		2	40%	3	60%	5
<b>Sensorial en general</b>		39	52,70%	35	47,30%	74
Tipos Sensorial	<b>Auditiva (30)</b>	17	56,67%	13	43,33%	
	<b>Auditiva y Visual (1)</b>	1	100%	0	0%	
	<b>Visual (43)</b>	21	48,84%	22	51,16%	
<b>TOTAL</b>		137		156		293

● Según área de conocimiento y sexo.

Área de conocimiento	Hombres		Mujeres		TOTAL
	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	
Artes y Humanidades	44	62,86%	26	37,14%	70
Ciencias	6	30%	14	70%	20
CC. de la Salud	18	27,69%	47	72,31%	65
CC. Soc. y Jcas.	62	48,44%	66	51,56%	128
Ingenierías	7	70%	3	30%	10
TOTAL	137		156		293

Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales				
Sexo				
Hombres		Mujeres		TOTAL
Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	
5	35,71%	9	64,29%	14

Área de conocimiento	Hombres		Mujeres		TOTAL
	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje	
<b>Artes y Humanidades</b>	1	33,33%	2	66,67%	<b>3</b>
<b>Ciencias</b>	1	50%	1	50%	<b>2</b>
<b>Cc. de la Salud</b>	0	0%	4	100%	<b>4</b>
<b>Cc. Soc. y Jcas.</b>	3	60%	2	40%	<b>5</b>
<b>Ingenierías</b>	0	0%	0	0%	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>		<b>9</b>		<b>14</b>

#### PROGRAMAS LLEVADOS A CABO POR LA OIPD

##### Programa de Acogida y Atención al Estudiante con Discapacidad

En este Programa, mediante una entrevista individual y personalizada, se clarifican las demandas y necesidades detectadas en el estudiante para derivarle a los programas adecuados según el tipo de discapacidad. Así mismo, reciben información de interés para su vida universitaria: programas, servicios, recursos con los que cuentan la UCM y otras entidades. Durante todo el curso se le informa puntualmente a través del correo electrónico y de la web de la OIPD de becas, ocio, empleo y noticias de interés.

##### Programa de Ayudas Técnicas / Banco de Productos de Apoyo

En unos casos desde la propia OIPD y en otros actuando de mediador con el Banco de Productos de Apoyo de la Fundación Universia, se facilitan los productos, instrumentos, equipos o sistemas técnicos utilizados por las personas con discapacidad, concebidos para prevenir, compensar, mitigar y neutralizar, en definitiva, facilitar en la medida de lo posible la integración del estudiante en su vida universitaria.

El número de productos de apoyo y de estudiantes beneficiados por el banco de productos de apoyo ha sido de 10.

### **Programa de Reconocimiento de Créditos por el Desarrollo de Labores de Colaboración en Actividades de Atención a la Discapacidad**

El Programa promueve el reconocimiento de créditos optativos (OP) o créditos de libre elección (LC) para aquellos estudiantes que adquieran una formación en materia de discapacidad y colaboren posteriormente en el desarrollo de labores de atención y apoyo a los estudiantes que tienen discapacidad, previo seguimiento y coordinación de la OIPD y de los coordinadores de cada Centro.

El Programa fue presentado directamente en 23 aulas de diversas facultades donde existían demandas de apoyo para compañeros con discapacidad.

Durante el curso 2014-2015, han participado 247 estudiantes inscritos en el Programa.

### **Programa de Puestos Adaptados para Estudiantes con Discapacidad Visual en Colaboración con la ONCE**

Durante el curso 2014-2015, se ha realizado el oportuno seguimiento y mantenimiento de dichos puestos.

Se ha procedido a la compra por parte de la OIPD a la ONCE de 2 Reproductores Daisy Bokksense XT (reproductor de audio digital).

### **Programa de Intérpretes de Lengua de Signos Española (PILSE)**

La UCM proporciona un Intérprete de Lengua de Signos Española (ILSE) a aquellos estudiantes con discapacidad auditiva que utilizan lengua de signos española como instrumento de comunicación. El estudiante lo solicita en los plazos establecidos en la convocatoria del Programa.

Durante el curso 2014-2015, fueron 10 los estudiantes beneficiados por este programa, 4 en el Campus de Somosaguas y 6 en el Campus de Moncloa.

### **Programa de Apoyo Socio-Sanitario (OIPD y Facultad de Enfermería)**

Programa de voluntarios, co-gestionado desde la OIPD y a través de la facultad de enfermería por profesorado voluntario, para atender las necesidades socio-sanitarias que requieran los estudiantes de la UCM gravemente afectados y a favorecer la participación de profesores y estudiantes en la prestación de un servicio comunitario dentro de la UCM.

Durante el curso 2014-2015, fueron 7 los estudiantes inscritos en este programa.

### **Programa ocio y tiempo libre**

La OIPD, en colaboración con la ONG Solidarios para el Desarrollo, promociona todos los meses una actividad de ocio, fomentando la participación para un ocio normalizado e integrador, así como actividades que favorecen su autonomía.

## Programa de sensibilización

Este programa se ha concretado, principalmente, a través de:

- ▶ La impartición de Talleres de “Comunicación e Interacción Social”, con recomendaciones básicas para la comunicación con personas que presentan diferentes tipos de discapacidad, dirigidos a estudiantes
- ▶ Semana de la Discapacidad con el objeto sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la presencia de estudiantes con discapacidad entre el alumnado mediante la realización de talleres, conferencias, mesas redondas sobre la realidad de este colectivo.
- ▶ Talleres de Formación del Profesorado: en ellos se busca conseguir la igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros y conseguir finalmente que la planificación docente tenga en cuenta aquellas situaciones de aprendizaje más favorables para los estudiantes con discapacidad, estos talleres se han realizado en función de demandas surgida durante este curso académico en 4 ocasiones.
- ▶ Como novedad destacar que durante este curso académico, el mes de marzo se ofertó la posibilidad de que el PAS y PDI pudiese realizar el curso de formación en discapacidad resultando completas las 38 plazas ofertadas (PAS 15 y PDI 23)
- ▶ Durante los días 9 y 23 de junio de 2015 se realizaron talleres de formación para personal del Vicerrectorado de Estudiantes a petición del servicio del COIE con una estimación de 15 personas cada uno de los días.

## Programa de empleo

Orientación laboral y prácticas en empresas en colaboración con el COIE. La OIPD posee una base de datos de estudiantes titulados para apoyarlos en la búsqueda de empleo.

Además hay establecidos unos convenios de colaboración con empresas en relación con la búsqueda de empleo:

- ▶ UCM / Fundación ONCE / Acuerdo Marco (no hay fecha de fin de vigencia).
- ▶ UCM / Fundación Universia / Acuerdo Marco (vigencia hasta el 20-6-2016).
- ▶ UCM / Fundación Atresmedia (hasta febrero de 2016): a través del Proyecto PRO, que tiene como objetivo la formación específica en perfiles concretos, para que como consecuencia de esto, se pueda promover y facilitar la incorporación laboral de las personas con algún tipo de discapacidad en el ámbito del sector audiovisual.
- ▶ En proceso: Fundación Adecco: Programa Unidos: para la integración laboral de los estudiantes universitarios con discapacidad mediante un proceso de “mentoring” en la empresa mediante el cual empleados de las empresas adheridas al Programa UNIDOS orientarán al estudiante en su trayectoria profesional ofreciéndole una visión práctica y acercándole a la realidad empresarial.

Por otra parte, la OIPD está participando este curso en el **Programa Oportunidad al Talento** del Comisionado para Universidades de la Fundación ONCE y FSC Inserta, dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad que, en el marco del Espacio Europeo de

Educación Superior, deben realizar sus prácticas o bien quieren completar su formación práctica con prácticas extracurriculares. Con la participación en este programa se promueve la formación para el empleo, las prácticas en empresa, el desarrollo de habilidades que permitan a la persona ser más competitiva en el mercado laboral, etc. Así se persigue la inclusión laboral de las personas con discapacidad, ya que el empleo es la forma más eficaz de proporcionar independencia, seguridad económica y sentido de pertenencia una vez finalizados sus estudios.

## FORMACIÓN

### **Curso del Programa de Reconocimiento de Créditos por el Desarrollo de Labores de Colaboración en Actividades de Atención a la Discapacidad de la UCM.**

El curso se ha realizado en dos convocatorias: 4 y 5 de noviembre de 2014 y 3 y 4 de marzo de 2015, con la participación total de 247 personas en el mismo.

Este año como novedad se ha abierto la inscripción al curso “Comunicación e Interacción Social con Personas con Discapacidad”, organizado por la OIPD, al personal docente (PDI) y al personal de administración y servicios (PAS). Ha tenido una acogida muy buena, tal y como arroja el dato que las plazas ofertadas fueron cubiertas y la lectura de la valoración del curso en el que los propios asistentes solicitaban que se ampliase el curso en tiempo y que debería realizarlo todo el personal UCM.

Por primera vez ha habido que emplazar a muchos participantes a la convocatoria de noviembre del curso próximo, al superar el número de solicitudes el aforo de la sala en ambas convocatorias y se llevarán a cabo talleres de formación en el mes de junio para personal del Vicerrectorado de Estudiantes que por razones de calendario académico no puede realizarlos en las fechas previstas.

### **Curso de Formación de Biblioteca para Usuarios con Discapacidad**

Con el objeto de dar a conocer a los usuarios con discapacidad los recursos de información que posee, de manera que su conocimiento y el aprendizaje en su uso redunde en una mayor utilización de los mismos (hecho que puede favorecer el proceso de aprendizaje); así como facilitar el acceso y manejo de las herramientas de las bibliotecas. Organizado por la Biblioteca de la UCM y la OIPD. Día 4 de diciembre de 2014 (Fac. CC. Información)

### **Curso de Control del Estrés ante los Exámenes y Entrevista de Selección Laboral.**

Realizado en colaboración con la Fundación Universia. El principal objetivo del curso, no es solo conseguir un óptimo grado de autocontrol y manejo de la ansiedad por parte del alumno, a la hora de realizar cualquier tipo de examen, si no también, el de que obtenga una serie de conocimientos básicos sobre “que es el estrés”, y como se puede controlar en los demás aspectos de su vida (laboral, sociofamiliar...). Así mismo se introducen claves fundamentales para afrontar una entrevista laboral, donde el lenguaje no verbal, y el contenido de las respuestas y preguntas sea el adecuado. Días 1, 2 y 3 de diciembre de 2014 (Fac. CC. Información).

## OTRAS ACTIVIDADES

### ◆ **Celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad**

El día 3 de diciembre de 2014 tuvo lugar la conferencia de la deportista paralímpica Marta Arce dentro del ciclo organizado por Fundación ONCE “No te rindas nunca”

◆ **Taller OIPD “Compañeros con otras capacidades, interactuar es posible”.** Organizada por la Facultad de Psicología dentro de la semana del Voluntariado el 4 de diciembre de 2014.

◆ **Taller "Espacio Crea(ctivo)". Desarrollado durante los días 8-14 y 22 de abril de 2015 en colaboración con la Facultad de Bellas Artes de la UCM.**

### Participación en Programas de Otras Entidades (fundaciones, instituciones...)

● **Colaboración con la Universidad Católica de Chile.** A través de la reunión de la responsable del Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales de la misma, el día 25 de noviembre de 2014.

● **Colaboración con AMAFE (Asociación Madrileña de Amigos y Familiares de personas con Esquizofrenia).** Propuestas de acuerdos de colaboración conjunta con las universidades de la CAM, el día 11 de febrero de 2015.

● **Participación en el programa de radio Escaleras de la Dependencia** con el título “Universidad, discapacidad y nuevas tecnologías”, el día 21 de febrero de 2015.

● **Colaboración con Fundación Manantial** Inicio de acuerdos de colaboración conjunta, el día 9 de abril de 2015.

### Asistencia a Jornadas, Encuentros, Presentaciones

● **V Encuentro de la Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU),** en la UPV los días 23 y 24 de octubre de 2014.

A raíz de la elección de la UCM como miembro de la Comisión Permanente de la Red SAPDU, la técnico de la OIPD ha participado en las jornadas de trabajo que el calendario de trabajo de la red ha establecido.

● **II Congreso Internacional Universidad y Discapacidad** organizadas por Fundación ONCE los días 27 y 28 de noviembre.

● **Jornada “La integración de la discapacidad en los planes de formación de la Administración Pública”** organizadas por INAP (Instituto Nacional de Administraciones Públicas), el día 26 de mayo de 2015.

### DIFUSIÓN DE LA OIPD A TRAVÉS DE....

➡ Asistencia de la Técnico de la OIPD a jornadas, congresos y realización de ponencias y cursos de formación.

➡ Jornadas y talleres de sensibilización.

➡ Web en continua actualización.



## OFICINA DE CAMPAÑAS Y ESTUDIOS DE EMPLEO

### **FOROS DE EMPLEO DE LA UCM**

#### ***IX 3U, Foro de Empleo de las tres Universidades (UCM, UPM Y UNED)***

- Celebrado los días 14, 15 y 16 (entorno presencial) y del día 13 al día 19 de octubre de 2014 (entorno virtual) en el Real Jardín Botánico Alfonso XIII, situado en el campus de la Ciudad Universitaria de la UCM.
- Entidades, públicas y privadas, participantes: 74 (48 entorno presencial y 40 entorno virtual).
- Número de visitas presenciales: 1.500.
- Número de visitas a la web del Foro: 13.228.
- Número de páginas web vistas: 227.147.
- Número de visitas mediante la aplicación móvil: 2.997.
- Inscripciones a ofertas de trabajo: 6.361.
- Número de currícula recogidos on-line: 2.195.
- **Materiales de promoción:** 3.000 ejemplares de guías de empresas; 300 carteles y 4.000 folletos distribuidos en dos campañas promocionales; 2.500 bolsas promocionales.

#### ***I Foro Virtual de Empleo UCM***

- Celebrado los días 19 y 20 de mayo de 2015.
- Número de stands: 38.
- Número de visitantes: 3.344.
- Número de currícula recogidos en los stands: 1.644.
- Número de candidatos inscritos en ofertas: 1.033.
- Número de ofertas de empleo publicadas por las empresas: 63.
- Media de asistentes a los chats programados: 65.

### **DOCUMENTOS E INFORMES ELABORADOS**

- ***Datos de Inserción Laboral de los Egresados UCM de la promoción 2008-2009 (hasta 2012).*** elaborados a partir del informe *Situación laboral de los egresados universitarios madrileños: Análisis 2009-2012* de la Comunidad de Madrid.
- ***Comparativa entre las promociones de egresados 2006-2007, 2007-2008 y 2008-2009 de la UCM,*** a partir del informe citado en punto anterior.

### **OTROS DOCUMENTOS**

- Preparación de datos de inserción laboral de los graduados de la UCM para:
  - Portal de Transparencia de la UCM, solicitados desde el Servicio de Administración Electrónica de la UCM.
  - Departamento de Comunicación de la UCM.

***SUBGRUPO DE TRABAJO 4 "OBSERVATORIOS DE EMPLEO UNIVERSITARIO"***

- Elaboración de archivo documental para el traspaso de la coordinación del Subgrupo 4 de Observatorios, de Runae, a la nueva universidad coordinadora: A Coruña.
- Gestiones para el traspaso del alojamiento de la web ObservaEmpleo.

## COLEGIOS MAYORES

En el Curso Académico 2014-2015 la Universidad Complutense ofreció más de 6.000 plazas de residencia sus Colegios Mayores, entre todos sus colegios, propios y adscritos. Los cinco colegios mayores de gestión directa de la Universidad ofrecieron **754 plazas**.

En este Curso Académico se han aplicado, por primera vez, **las Normas de Admisión de Solicitudes** y Adjudicación de Plazas en los Colegios Mayores, propios y adscritos, de la UCM, en su redacción dada por el Consejo de Gobierno de 6 de Mayo de 2014 (BOUC de 22 de Mayo). Normas modificadas a solicitud de las direcciones de los Colegios Mayores con el objetivo de agilizar el proceso de admisión de solicitudes.

La ocupación en los Colegios Mayores de gestión directa una vez finalizado el período de admisión (a 1 de octubre) era de **752 residentes, 78 más que el curso pasado** (un aumento que a final de curso ha reportado una cantidad cercana a los 650.000 euros a la UCM) y **133 más que en el curso 2012-2013** (en este caso y sobre ese año base, el incremento acumulado en los dos últimos cursos supera ya el millón y medio de euros).

Además ello supuso que, por primera vez desde 2008, **los Colegios Mayores iniciaran el curso académico con sus plazas completas**. Así se mantuvieron, con la lógica variación de altas y bajas, hasta la finalización del curso colegial el 15 de junio de 2015.

La optimización en el proceso de admisión fue debida a diferentes causas: la agilización de plazos en el proceso de admisión, (cambio en la normativa de acceso) el aumento del porcentaje de colegiales/as renovados y un nuevo récord en el número de colegiales/as de nuevo ingreso, así como una racionalización del número de plazas ofertadas (reduciendo mínimamente el número de habitaciones dobles para estandarizar los servicios e instalaciones a disposición de los colegiales/as). Tampoco cabe olvidar el esfuerzo en mantenimiento y modernización de nuestras instalaciones con los medios disponibles, así como la recuperación del servicio de lavandería.

En términos de imagen, se ha puesto además especial acento dos aspectos: el comunicativo, con una renovación a fondo de la página web de los Colegios y un impulso decidido a la presencia en redes sociales. Del mismo modo se ha cuidado la agilidad en los procesos, publicando listados apurando los plazos para no dar oportunidad a que, como se comprobó en cursos anteriores, otros Colegios “captasen” a los colegiales ofreciendo la posibilidad de asegurar su estancia en Madrid antes que nosotros.

Como resultado, el curso 2014-2015 ha sido en el que más colegiales de nuevo ingreso han permanecido en los colegios desde el inicio de la crisis económica, un total de **394**, superando ya el muy buen dato de 2013-2014 (388). Es un dato muy significativo teniendo en cuenta la falta de demanda asociada a la situación económica general y las nuevas costumbres sociales (menor tiempo de permanencia en los Colegios).

El curso 2014/2015 estrenamos los nuevos **criterios académicos de renovación de plaza**, más flexibles y adaptados a la realidad académica de los colegiales (por ejemplo, teniendo en

cuenta sólo las notas del primer semestre del curso (y del segundos semestre del curso anterior) lo que evita una incertidumbre perjudicial para las expectativas de renovación.

El resultado fue la inversión de la tendencia en cuanto al número de colegiales renovados. Así, en el curso 2014/2015 tuvimos 358 renovaciones, lo que nos devuelve a números previos a la crisis y supone un espaldarazo a las medidas que se tomaron para incentivarlas, por ejemplo la recuperación, sin incremento de precio, de la lavandería en los Colegios Mayores. Dicho servicio marca una diferencia cualitativa con la posibilidad, muy habitual entre los posibles renovados, de marcharse a vivir a un piso de estudiantes. De cara a próximos cursos esperamos que ese efecto positivo se vea reforzado por las actuaciones que se están realizando en la actualidad, singularmente la conclusión y estreno de la reforma del edificio central de los Colegios Antonio de Nebrija y Ximénez de Cisneros, que supondrá el reestreno de sus comedores y zonas comunes.

En resumen, los datos de ocupación por Colegios Mayores, tomados al inicio del curso, han sido los siguientes:

COLEGIO	PLAZAS OFERTADAS	OCUPACION			
		INICIO CURSO	PORCENTAJE CUBIERTO	RENOVACION	NUEVO INGRESO
C. M. Antonio de Nebrija	115	113	98,26%	58	55
C. M. Diego de Covarrubias	168	162	98,18%	51	111
C. M. Teresa de Jesús	150	147	98,00%	83	64
C. M. Santa María de Europa	209	219	104,78%	98	121
C. M. Ximénez de Cisneros	112	111	99,11%	68	43
TOTAL	754	752	100,13%	358	394

Y en relación con cursos anteriores, la evolución porcentual de la ocupación ha sido:

	2012-2013	2013-2014	2014-2015
C. M. Antonio de Nebrija	76,92%	84,62%	98,26%
C. M. Diego de Covarrubias	83,71%	96,97%	98,18%
C. M. Ximénez de Cisneros	81,34%	93,66%	98,00%
C. M. Teresa de Jesús	92,91%	93,92%	104,78%
C. M. Santa María de Europa	68,58%	72,57%	99,11%
<b>PROMEDIO</b>	<b>80,69%</b>	<b>86,63%</b>	<b>100,13%</b>

El verano de 2015, tercero en que están en vigor los nuevos precios aprobados durante el curso 2012-2013, ha confirmado que las razones por las que se optó por una reducción de los precios han servido para impulsar decididamente las solicitudes de reserva, y por tanto los ingresos, de los Colegios Mayores desde el 15 de junio hasta el 15 de septiembre, período veraniego. Del mismo modo, el esfuerzo de mantenimiento de la versión en inglés de nuestra web, orientada primordialmente a ese tipo de estancias, ha supuesto un incremento de las mismas. En datos aún sin cerrar por estar abierto el período, las noches de pernocta sólo de la segunda quincena de junio y el mes de julio rondan las 13.000, en un incremento continuo desde las 10.000 del mismo período de hace dos años.

Los Colegios Mayores de gestión directa de la UCM siguen destacando por su participación y resultados en las actividades deportivas y culturales, tanto organizadas por sus propios Mayores, como las promovidas por la Universidad o por la Asociación de Actividades Conjuntas de Colegios Mayores.

Especialmente bueno es el resultado del CM Ximénez de Cisneros en Rugby o del CM Diego de Covarrubias en Balonmano, por mencionar alguno. Cabe destacar también el éxito de participación y visitas de los Certámenes de Cantautores, Fotografía, Cortos y Literatura del CM Santa María de Europa. Igualmente es muy destacable la colaboración en la organización del Certamen de Debates del CM Diego de Covarrubias, así como la participación en la final, en el edificio del Senado, por parte de los colegiales del CM Ximénez de Cisneros.

También se han celebrado cursos y conferencias de gran interés y de muy diversos temas y la visita de políticos de distinto signo invitados por los colegiales para debatir distintos temas de actualidad. A iniciativa de los colegiales, se han celebrado también diversos debates con los diferentes candidatos al rectorado de la UCM, incluyendo un debate conjunto con los cinco candidatos al rectorado.

Entre los cursos, podemos mencionar los de Biblioteconomía del CM Teresa de Jesús, los de Teatro o de Chino, así como los de Reanimación Cardio-Pulmonar y Primeros Auxilios en varios de nuestros Colegios. Además de certámenes musicales de todo tipo como el Covarrock o el Cisnerock, este año se ha organizado un coro formado por colegiales y colegialas de los cinco colegios mayores de gestión directa de la UCM, con un gran éxito de participación y de aceptación. Todos realizan viajes y salidas culturales, tanto por Madrid como fuera de la ciudad, así como actividades de colaboración con programas o actividades de ONGs como Banco de Alimentos y otras.

Estas actividades, así como otras de carácter más lúdico o de ocio, son promovidas y coordinadas por las direcciones de los Colegios Mayores, pero en muchos casos sugeridas, organizadas y llevadas a la práctica por los propios colegiales y colegialas, lo que les reporta una formación añadida.

La gestión de personal de los Colegios Mayores en este, como en el anterior Curso Académico ha seguido estando marcada por la política de reposición cero que nos obliga, cada vez más, a ser imaginativos para poder mantener el servicio en óptimas condiciones de calidad y atención. Especialmente es problemático con los recepcionistas, figura clave en los colegios mayores que están abiertos de lunes a domingo, las 24 horas. Las obras han supuesto el traslado de toda la Administración.

En cuanto a los servicios externalizados y gestionados por contratadas privadas, las sucesivas disminuciones en las dotaciones presupuestarias a dichos contratos, dificultan cada vez más la prestación del servicio en condiciones adecuadas. Este curso ha repercutido en la ocupación de los Colegios Mayores en temporada de verano, los recortes en la contrata de limpieza. Y en el estado de las instalaciones así como en un mayor gasto, el nuevo contrato del servicio de mantenimiento. Todo esto impide prestar un mejor servicio que podría redundar, sin duda, en un mejor resultado económico.

Desde el punto de vista económico el curso 2014-2015 ha sido más positivo que el anterior al mejorar la ocupación. La gestión de impagos sigue evolucionando positivamente. No obstante, hay que tener en cuenta que los ingresos de la Fundación general de la UCM tienen un tratamiento diferenciado del resto, no reflejándose en nuestro sistema como el resto de los ingresos por residencias. El nuevo modelo de gestión de espacios de la Gerencia de la Universidad, sigue sin adaptarse adecuadamente a los Colegios Mayores. Manteniéndose el hecho de que ningún ingreso ordinario o extraordinario por gestión de espacios u otros, como indemnizaciones por siniestros o compensaciones por daños, pueden generar crédito en los Colegios Mayores.

Cabe por último señalar respecto al Curso 2014-2015, la reciente finalización de las obras de los edificios centrales de los Colegios Mayores A. de Nebrija y X. de Cisneros, previéndose para el inicio del próximo curso su total reapertura.